# Bien assuré

La Sécurité sociale en Autriche







Une information du Musée autrichien de la société et de l'économie rédigée pour la Confédération des organismes autrichiens de Sécurité sociale

## www.sozialversicherung.at



La Sécurité sociale autrichienne, soucieuse de répondre aux besoins de ses clients et d'assumer ses responsabilités, protège contre les risques que constituent la maladie, la vieillesse et les accidents du travail. Elle a une grande influence sur la paix sociale, la prospérité et le système démocratique autrichien. Elle est le garant de la protection sociale en Autriche. Au niveau international, l'Autriche se place parmi les pays en tête en termes de qualité de vie et de système de santé.

L'assurance maladie prend en charge les coûts des prestations médicales, indépendamment du montant des cotisations versées. Au terme de la vie professionnelle, l'assurance retraite garantit dans une large mesure le maintien du niveau de vie. L'assurance accident prévient les accidents du travail et les maladies professionnelles et en traite les conséquences. Les prestations sont financées par les cotisations des assurés et des employeurs, et, dans le cas des retraites, en partie par les recettes fiscales.

La prévention santé et la promotion d'une bonne hygiène de vie nous tiennent particulièrement à cœur. Notre but est que chacun soit à l'écoute de son propre corps et prenne soin de sa santé, aussi bien au travail que pendant ses loisirs. L'amélioration des conditions de travail pour éviter les accidents, les maladies professionnelles et un départ prématuré de la vie active, mais aussi la réinsertion, sont pour nous des préoccupations importantes.

Cette brochure vous propose une vue d'ensemble compacte du système, des principes et de l'organisation de la Sécurité sociale autrichienne.

Dr. Hans Jörg Schelling Président de la Confédération des organismes autrichiens de Sécurité sociale

© publié par le Musée autrichien de la société et de l'économie,
Vogelsanggasse 36, 1050 Vienne, téléphone 01 5452551, fax 01 5452551-55,
e-mail: wirtschaftsmuseum@oegwm.ac.at, site Internet: http://www.wirtschaftsmuseum.at
réalisé pour la Confédération des organismes autrichiens de Sécurité sociale
Kundmanngasse 21, 1030 Vienne, téléphone 01 71132-1120, fax 01 71132-3785,
e-mail: presse@hvb.sozvers.at, site Internet: http://www.sozialversicherung.at

Edition mise à jour 2013

# Le dispositif de protection sociale



L'Etat social est le garant de la sécurité des individus. Le dispositif de protection sociale assure la prise en charge médicale, la réinsertion ainsi que la couverture en cas de vieillesse et de situation de détresse.

#### LES PRESTATIONS DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

Assurance maladie Assurance accident Assurance retraite Sécurité sociale au sens propre

Sécurité sociale au sens large

Assurance chômage

**Assurance obligatoire** 

**Prestations** versées sous réserve de remplir certaines conditions Financement principalement par les **cotisations** 

#### **PRESTATIONS SOCIALES**

Allocations familiales, allocation de soins, allocation parentale, Prise en charge de l'armée, prise en charge des victimes de guerre, assistance aux victimes ...

Soutien familial et compensations versées à certaines personnes par l'Etat

**Prestations** obtenues sous réserve que certaines conditions, définies par la loi, soient **remplies** 

Financement public (budget de l´Etat)

#### **AIDE SOCIALE**

Aide aux handicapés, maisons de retraite, établissements de soin, soutien financier, ...

«dernier recours» dans le cadre de la sécurité sociale

Assurance d'un revenu de subsistance en situation de détresse

Financement public (budget de l'Etat)



La Sécurité sociale est un pilier important de la cohésion sociale dans notre société moderne. Les premières traces de son organisation remontent au Moyen Âge.

## CONFÉDÉRATION DES ORGANISMES AUTRICHIENS DE SÉCURITÉ SOCIALE

ASSURANCE RETRAITE

ASSURANCE MALADIE

ASSURANCE ACCIDENT

Caisse de retraite

9 caisses régionales d'assurance maladie 6 caisses professionnelles

Caisse générale d'assurance accident

Caisse de Sécurité sociale du commerce et de l'industrie

Caisse de Sécurité sociale des agriculteurs

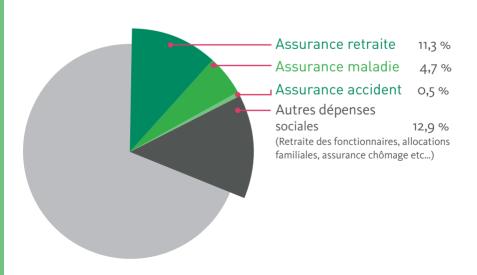
Caisse de Sécurité sociale des chemins de fer et de l'industrie des mines

Caisse de Sécurité sociale du notariat autrichien

Caisse de Sécurité sociale des employés du secteur public

#### PART DU PIB CONSACRÉE AUX DÉPENSES SOCIALES EN 2011

Dépenses sociales: 88,3 milliards d'euros = 29,4 % du Produit Intérieur Brut



L'auto-administration de la Sécurité sociale autrichienne

# Auto-administration en Autriche

L´auto-administration signifie que l'Etat confie des devoirs de l'autorité publique à des groupes de personnes immédiatement concernées.

#### EN AUTRICHE IL EXISTE DIFFÉRENTES FORMES D'AUTO-ADMINISTRATION

Auto-administration professionnelle au sein des groupements d'intérêts prévus par la loi Par exemple: la chambre des salariés, la chambre de commerce et d´industrie, la chambre d'agriculture, l'ordre des médecins, l'ordre des pharmaciens

Auto-administration locale / territoriale dans les communes



Auto-administration de la sécurité sociale



#### L'AUTO-ADMINISTRATION DE LA SÉCURITÉ SOCIALE A POUR EFFET :

- L'indépendance vis-à-vis de l'administration d'Etat
- L'intégration d'importants groupes sociaux
- Une administration démocratique, proche des assurés
- Une organisation non bureaucratique et économique
- → Le renforcement de l'esprit de solidarité
- Le soulagement et la décentralisation de l'administration d'Etat

La Sécurité sociale autrichienne est organisée selon le principe d'autoadministration depuis sa création dès la deuxième moitié du 19ème siècle. Les représentants des assurés et des employeurs dirigent les affaires de la Sécurité sociale. L'Etat a un droit de surveillance.



La solidarité est geste d´humanité volontaire qui suppose que nous dépendons les uns des autres en tant qu'êtres humains.





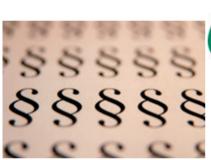
#### LE FONDEMENT DE LA SÉCURITÉ SOCIALE EST LA SOLIDARITÉ:

- **D'un côté, par les cotisations**, est réalisé l'équilibre entre hauts et bas salaires.
- **D'un autre côté, par les prestations**, s'établit un équilibre entre les personnes qui ont besoin de protection et celles qui en ont moins besoin.
- Grâce à l'équilibre social beaucoup de membres de la famille sont aussi intégrés gratuitement dans le système de protection sociale.
- Dans le système d'assurance retraite, un équilibre est réalisé entre les actifs et les retraités = Contrat entre les générations.
- **Employés et employeurs** contribuent au financement du système.



L'une des caractéristiques du système de Sécurité sociale autrichien est l'assurance obligatoire qui inclut presque tous les actifs dans le système de Sécurité sociale.

Toute ACTIVITÉ RÉMUNÉRÉE implique L'ASSURANCE OBLIGATOIRE qui offre une COUVERTURE D'ASSURANCE.







#### L'ASSURANCE OBLIGATOIRE SIGNIFIE:

- **Chaque assuré** est affilié à la Sécurité sociale en vertu de la loi.
- La couverture d'assurance commence dès l'ouverture des droits sans délais de carence. (Obligation d'acceptation même en cas de maladie grave survenue avant l'immatriculation)
- Le très grand nombre d'assurés garantit une répartition des risques optimale.
- Certains parents proches peuvent être assurés gratuitement.
- **Le montant des cotisations** est indépendant des risques individuels.
- Le grand nombre des assurés renforce la position de la Sécurité sociale lors de négociations avec ses partenaires (médecins, pharmaciens....)

#### L'OBLIGATION DE S'ASSURER SIGNIFIE:

- **Chaque assuré** doit chercher lui-même une assurance
- Sélection par le risque entre les personnes les plus exposeés et celles qui le sont moins (pas d'obligation d'acceptation)
- Primes supplémentaires ou plus élevées pour les femmes, les enfants et les malades chroniques
- → Plus de charges administratives



Les prestations médicales sont à la disposition de tous les assurés, indépendamment de leurs risques individuels.

#### LA SÉCURITÉ SOCIALE

n'a pas le droit de refuser une affiliation qui lui est imposée par la loi.

La Sécurité sociale **n'a pas le droit de refuser quelqu'un** en raison d'un **risque élevé** (malades du SIDA, personnes lourdement handicapées ...).

#### LES ASSURANCES PRIVÉES

peuvent refuser **les risques élevés** (en cas de risque d'accident élevé dû à la profession, à cause de l'âge ou de la contraction d'une maladie ...).

Les compagnies d'assurance privées décident régulièrement une exclusion de prestations sous certaines conditions, comme par exemple un retard de paiement.





La Sécurité sociale, que ce soit au niveau des cotisations ou au niveau des prestations, ne fait pas de distinctions entre les assurés qui gagnent peu ou beaucoup, entre les jeunes et les personnes âgées, entre les hommes et les femmes, entre les malades chroniques et les personnes en bonne santé. Les assurances privées ont en général le caractère d'assurances complémentaires pour certaines prestations (par exemple services particuliers à l'hôpital, retraite complémentaire).

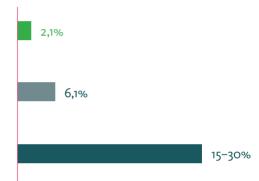
La Sécurité sociale est contrainte par la loi à utiliser les cotisations de façon adéquate et économique et poursuit prioritairement des buts sociaux et non des buts servant l'économie de marché.

### Coûts administratifs par rapport à l'ensemble des coûts:

Sécurité sociale en Autriche pour l'année 2011

Compagnies d'assurance privées en Autriche (coûts de publicité exclus)

Compagnies d'assurance privées en Autriche (coûts de publicité inclus)



La Sécurité sociale fournit des **prestations de haute qualité à tous les assurés. Sur 100 euros de cotisations**, 97,9 euros sont dépensés **pour des prestations** à des assurés.

#### SYSTÈME PAR RÉPARTITION

Les retraites légales sont financées par le système par répartition. Cela signifie que les retraites versées sont pour leur majeure partie financées par les cotisations des actifs. A cela s'ajoute la contribution de l'Etat.

- Pas de risque d'investissement ou de risque d'inflation
- Prélèvement rapide et économique des cotisations
- Renforcement de l'esprit de solidarité
- **Faibles** coûts administratifs

#### SYSTÈME PAR CAPITALISATION

Le système par capitalisation signifie que chacun doit économiser soi-même pour sa retraite. Il faut surtout voir cette possibilité comme complément du système de retraite de l'Etat pour équilibrer les pertes de revenus lorsqu'on vieillit.

- **Chacun** économise pour sa retraite
- Primes et prestations différentes
- Risque d'inflation et risque d'investissement élevés
- **Coûts administratifs** plus élevés



La Sécurité sociale autrichienne offre, grâce à ses trois branches – assurance maladie, assurance accident et assurance retraite - une protection complète. La quasi totalité de la population autrichienne est comprise au moins dans l'une des branches de la sécurité sociale autrichienne.

#### LES TROIS BRANCHES DE LA SÉCURITÉ SOCIALE AUTRICHIENNE: = 2 millions de personnes 8,4 millions ASSURANCE MALADIE en cas de maladie et de maternité pour environ 8,4 millions de personnes ASSURANCE ACCIDENT en cas d'accidents de travail et de 6,1 millions maladie professionnelle pour environ 6,1 millions de personnes ASSURANCE RETRAITE Prise en charge du vieillissement et du 5,8 millions veuvage et en cas d'invalidité pour environ

#### **REVENUS**

de la Sécurité sociale en 2011 (en milliards d'euros)

5,8 millions de personne.



#### **DÉPENSES**

de la Sécurité sociale en 2011 (en milliards d'euros)



Exemples d'autres sources de revenus:

Cotisations de l'Etat, versées pour l'essentiel en compensation des périodes exonérées de cotisations dans le cadre de l'assurance retraite (6,6 milliards d'euros)

Compensation des dépenses dues à l'allocation compensatoire dans le cadre de l'assurance retraite (1 milliard d'euros)

Participation aux frais par les assurés (0,1 milliard d'euros)

Compensation des prestations de maternité (0,3 milliards d'euros)

Environ 3,5 millions d'actifs sont assurés pour leur retraite. Chaque mois, environ 2,2 millions de retraites sont versées. L'assurance retraite de la Sécurité sociale est de loin l'assurance vieillesse la plus importante. Elle garantit à ses assurés vieillissants un solide maintien de leur niveau de vie.

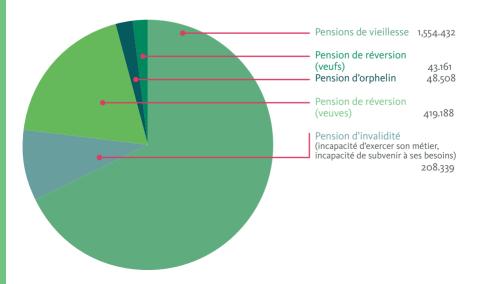
#### LES PRESTATIONS DE LA CAISSE D'ASSURANCE RETRAITE:

- **Retraite** (pension de vieillesse)
- Retraite anticipée en cas de longue période de cotisation (avec règlement de transition)
- Retraite due à une capacité réduite de travailler (inaptitude à travailler)
- Retraite anticipée pour travail pénible
- Pension de réversion
- Mesures de réadaptation
- Mesures de prévention santé

Les droits à la retraite dépendent de la durée de l'affiliation, du mode de calcul, et, dans le cas de la pension de vieillesse, de l'âge.

#### RÉPARTITION DES PENSIONS PAR TYPES DE PENSION

(Ensemble des pensions, mise à jour en décembre 2012 : 2,273.628)



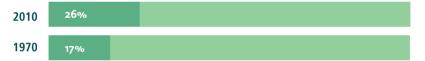
L'augmentation de l'espérance de vie et la faiblesse des taux de natalité modifient la composition par âge de la population. Le défi lancé ainsi au système de retraite peut être relevé, si l'on réussit, grâce à des réformes amorcées à temps, à s'adapter à cette modification des structures.

#### **EVOLUTION DE LA RELATION**

Formation-Vie active-Retraite

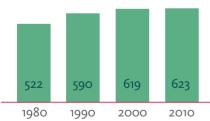


Proportion en pourcentage des retraités dans la population

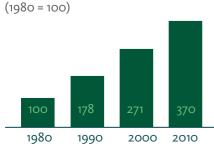




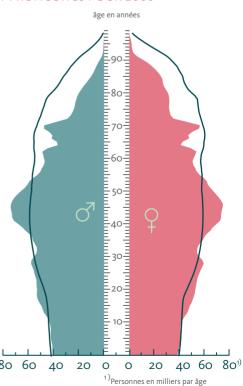
(nombre de pensions pour 1.000 actifs occupés)



#### EVOLUTION DU PIB RÉEL



#### PYRAMIDE DES ÂGES EN 2010 ET PRONOSTICS POUR 2060



Le nombre de personnes assurées contre un risque d'accident est de 6,1 millions en moyenne annuelle pour 2011. 95,7% du financement de l'assurance accident sont couverts par les cotisations des employeurs et 4,3% proviennent d'autres sources de revenus (Etat fédéral et fonds de répartition des charges familiales).

#### PRESTATIONS DE L'ASSURANCE ACCIDENT:

- Prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles
- → Prise en charge par la médecine du travail
- Prises en charges des soins nécessaires après l'accident
- Réadaptation et rééducation
- Indemnités en cas d'accidents du travail ou de maladie professionnelle, comme par exemple l'incapacité permanente partielle, les pensions de réversion, les indemnités en cas de faute de l'employeur

#### COUVERTURE DES ENFANTS SCOLARISÉS ET DES E'TUDIANTS

Depuis 1977 les enfants scolarisés et les étudiants sont intégrés dans le système d'assurance contre les accidents. Les accidents survenus dans le cadre de leur formation donnent droit à des prestations de la sécurité sociale accident: par exemple les accidents survenus sur le chemin de l'école, pendant un cours, lors d'excursions ou classes de neige.

Un accident doit être déclaré à l'assurance afin que les prestations puissent être accordées. C'est la direction de l'école qui est tenue par la loi de déclarer l'accident. On ne prélève pas de cotisation auprès des enfants scolarisés et des étudiants. Le financement provient des cotisations générales et du fonds de répartition des charges familiales.

#### UN EXEMPLE:

Un lycéen se fait une fracture complexe de la jambe lors d'une classe de neige. Il doit être dégagé par hélicoptère. Suit une hospitalisation de 14 jours dans un hôpital pour accidentés . Un séjour d'environ 21 jours dans un centre de rééducation lui succède.

Cela entraîne un coût total de 16.600 euros.



Aujourd´hui, environ 8,4 millions de personnes, soit 99,9% de la population, sont couvertes par l'assurance maladie de la Sécurité sociale.

#### LES PRESTATIONS DE L'ASSURANCE MALADIE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE:

- Prévention
  - Carnet de santé mère-enfant
  - Examens médicaux pour les jeunes
  - Examens médicaux préventifs
  - Education à la santé
- → Maladie
  - Traitement médical et soins dentaires
  - Soins hospitaliers
  - Médicaments
  - Soins médicaux à domicile
  - Psychothérapie
  - Diagnostics de psychologues cliniques
  - Rééducation
  - Ergothérapie
  - Indemnités journalières
  - Remboursement de frais (par exemple pour un médecin non conventionné)
  - Suppléments (par exemple pour une prothèse dentaire)
- → Orthèses (par exemple semelles, fauteuil roulant)
- **→** Maternité
  - Soins hospitaliers
  - Indemnités de maternité (Allocation versée aux agriculteurs pour préserver le bon fonctionnement de leur exploitation)

#### EXEMPLES DE COÛTS D'OPÉRATIONS

(Sans coûts des soins, coûts de rééducation, éventuelles indemnités journalières ...):

OPÉRATION DE L'APPENDICITE 880 €
OPÉRATION DE LA HANCHE 6.130 €
OPÉRATION D'UNE VALVE CARDIAQUE 11.440 €

Avec une cotisation de 81 € par mois en moyenne, chaque assuré ainsi que ses ayants-droit bénéficie d'une couverture complète: Prise en charge par des médecins libéraux, séjour à l'hôpital ... Environ 25% des personnes couvertes sont des parents proches assurés gratuitement.

# L'assurance maladie Accès aux prestations



Grâce à l'e-card, on peut, sans avancer d'argent, bénéficier de prestations médicales pour lesquelles il faudrait sinon payer des sommes élevées. Ce principe est appelé principe de prestations en nature.

- Les organismes d'assurance maladie signent des contrats avec des médecins et d'autres partenaires (pharmaciens, kinésithérapeutes...)
- Les médecins conventionnés sont dans l'obligation de soigner chaque patient porteur d'une e-card. Ils se font payer de leurs services directement auprès de l'assurance maladie.
- La plupart des assurés doivent s'acquitter de frais de dossier s'élevant à 10 euros par an, les fonctionnaires et les travailleurs indépendants doivent participer à hauteur de 20 % au règlement des honoraires du médecin. Il existe différentes possibilités d'en être exonéré.
- Le principe de prestations en nature assure un accès simple et non bureaucratique aux prestations médicales.

#### LES DÉPENSES LES PLUS IMPORTANTES DE L'ASSURANCE MALADIE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

(1990 – 2011 en millions d'€)

- Traitement médical, soins dentaires
- Soins hospitaliers



La Sécurité sociale est maintenant aussi sur Internet! Par cette voie les clients peuvent rapidement et sans bureaucratie entrer en contact avec leur Sécurité sociale. La «Sécurité sociale électronique» - une initiative tournée vers l'avenir, prise par tous les organismes de Sécurité sociale, pour un service sur Internet proche des citoyens.

#### ESV - SÉCURITÉ SOCIALE ÉLECTRONIQUE

- Informations sur l'assurance maladie, l'assurance accident et l'assurance retraite
- → Formulaires et brochures à télécharger
- Extrait de données de la Sécurité sociale, questions sur le statut de l'assuré
- Graphiques actuels sur la Sécurité sociale autrichienne
- Pour rester en bonne santé
- Quiz sur la Sécurité sociale et la santé
- Droit de réponse
- Relevé de compte (Compte de retraite)



#### E -MÉDICATION: SIMPLICITÉ ET SÉCURITÉ

Les médicaments prescrits par les médecins ou obtenus sans ordonnance à la pharmacie sont saisis électroniquement. Ainsi il est plus facile de contrôler les interactions médicamenteuses, qu'elles soient désirables ou indésirables, dès la prescription des médicaments. Le pharmacien peut aussi voir, en délivrant un médicament disponible sans ordonnance, si celui-ci est compatible avec la médication existante.

- Toutes les substances actives prescrites et délivrées sont compatibles.
- **En imprimant le relevé personnel** de médication on peut voir d'un coup d'œil tous les médicaments pris par le patient.
- Médecin et pharmacien sont en mesure de déceler de façon encore plus sûre d'éventuelles interactions.
- La **e-card** est la clé qui permet d'avoir accès aux données sécurisées sur la médication.
- Un projet commun, pour lequel tous les acteurs importants du système de santé mobilisent leur expérience et leur savoir spécialisé.

Pour en savoir plus : www gesundheit.gv.at, www.chipkarte.at