

İyi Sigortalısınız

Avusturya'da Sosyal Güvenlik



wirtschaftsmuseum

2013



Avusturya Toplum ve Ekonomi Müzesi'nin Avusturya Sosyal Sigortalar Birliği'ne bir bilgilendirmesidir.

www.sozialversicherung.at



Avusturya sosyal sigortası müşterilerine yönelik sorumluluk bilinci içinde hastalık, yaşlılık, ve iş kazası risklerine karşı koruyor. Aynı zamanda Avusturyada' ki sosyal barış, refah ve demokrasi yapısı üzerinde büyük etkisi var ve Avusturya 'daki sosyal güvenliğin garantisi. Avusturya hayat kalitesi vesağlık sistemi bakımından uluslararası kıyaslamada en üstün yerdedir.

Sağlık sigortası ödenen aidata bakmaksızın bilhassa tıbbi hizmetlerin masraflarını üstlenir. Çalışma hayatından sonra emeklilik sigortası büyük ölçüde hayat standardının güvencesidir. Kaza sigortası iş kazalarından ve meslek hastalıklarından koruyor ve sonuçlarını tedavi ediyor. Hizmetler sigortalının ve işverenlerin aidatları ile ve emeklilikte kısmen genel vergilerle finanse ediliyor.

Biz sağlık için ön tedbirlere vesağlıklı yaşam anlayışına çok büyük önem veriyoruz. Amacımız, kişilerin kendi bedenlerine iş ve boş zamanlarında sağlık bilinci altında davranmalarını teşvik etmektir.

Çalışma koşullarını kazaları, meslek hastalıklarını ve iş hayatının erken bitmesini engellemek adına iyileştirmek ve rehabilitasyon bizim için önemli unsurlardır.

Bu broşür size bizim sistem, prensip ve organizasyonumuz hakkında genel bir bakış sunuyor.

Dr.HansJörgSchelling
Birlik başkanı
Avusturya Sosyal Sigortalar Birliği

© İmtiyaz hakları Avusturya Toplum ve Ekonomi Müzesi'ne aittir.
Vogelsanggasse 36, 1050 Viyana, Tel: 01/545 25 51-55, e-mail: wirtschaftsmuseum@oegwmac.at
internet: <http://www.wirtschaftsmuseum.at>
Avusturya Sosyal Sigortalar Birliği namına hazırlanmıştır. Kundmanngasse 21,
1030 Wien, Tel 01/711 32-1120, Faks: 01/711 32-37 85, e-mail: presse@hvb.sozvers.at,
internet: <http://www.sozialversicherung.at>
<http://www.hauptverband.at>

Yeni baskı 2013

Avusturya'da Sosyal Güvenlik Sistemi

Sosyal Ağ



Sosyal devlet her bireyin güvenliğini garanti etmektedir. Yaşlılıkta ve zor durumlarda sosyal ağ tıbbi bakım, rehabilitasyon ve güvenceyi temin etmektedir.

SOSYAL SİGORTA

Sağlık sigortası
Kaza sigortası
Emeklilik sigortası

dar anlamda
sosyal sigorta

geniş
anlamda
sosyal sigorta

İşsizlik sigortası



Mecburi sigorta

Hak alabilmek için gerekli şartların varlığında verilen hizmetler

Finansmanın büyük bir kısmı primlerle sağlanıyor

SOSYAL BAKIM

Aile hizmetleri, (Aile yardımı, bakım parası, çocuk bakım parası,...)
Diğer bakım hizmetleri: Ordu hizmetleri, Savaş kurbanları hizmetleri
Başka olayların kurbanlarına yardım



Ailelere **destek** ve devletin belirli kişiler için ödediği ayarlama zammı

Yasa uyarınca bakım gerektiren durumların varlığında verilen hizmetler

Genel vergilerle finanse ediliyor

SOSYAL YARDIM

Özörlülere, yaşlılara ve bakım evlerine yardım, para yardımı,...



Sosyal güvenlik çerçevesinde "en son ağ"

Fakirlikte veya sıkıntılı durumlarda asgari geçimin sağlanması

Genel vergilerle finanse ediliyor

Avusturya Sosyal Sigortası Kuruluşlar

Sosyal sigorta çağdaş toplumumuzun birlikteliğinin önemli bir direğidir. Bu kurumun kökü kısmen orta çağa kadar uzanmaktadır.

AVUSTURYA SOSYAL SİĞORTALAR KURUMLARI BİRLİĞİ

EMEKLİLİK SİĞORTASI

SAĞLIK SİĞORTASI

KAZA SİĞORTASI

Emeklilik sigortası kurumu

9 Bölge sağlık sigortaları

6 Firma sağlık sigortaları

Genel kaza sigortası kurumu

Tüccar, esnaf ve sanat sahiplerinin sosyal sigortası

Çiftçilerin sosyal sigortası

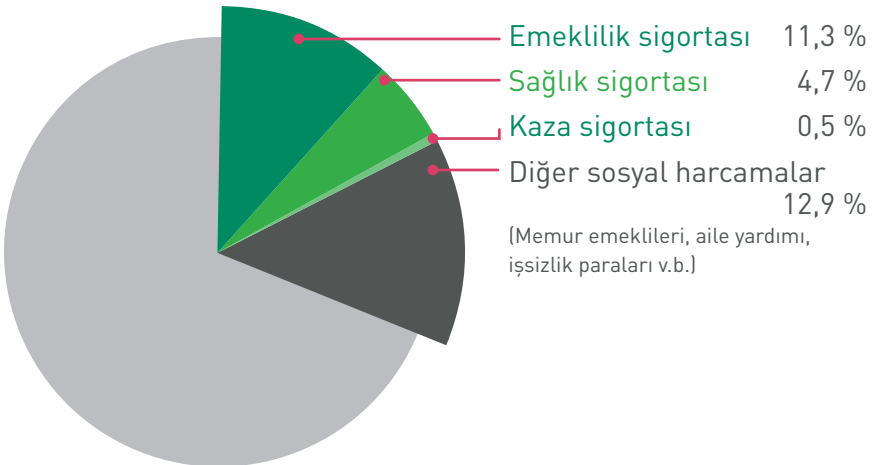
!!! Avusturya Demir Yolları'nın sigortası !!!

Avusturya noterlik sigortası

Devlet hizmetlilerinin sigortası

SOSYAL HARCAMALARIN 2011 YILINDA GAYRİ SAFİ MİLLİ HASILAYA ORANI

Sosyal harcamalar: 88,3 Milyar € = GAYRİ SAFİ MİLLİ HASILANIN % 29,4'ü



Avusturya'da özerklik

Özerklik, devletin görevlerini bu görevle doğrudan ilgili kişilerden oluşan gruplara devretmesi demektir.

AVUSTURYA'DA DEĞİŞİK ŞEKİLLERİ VARDIR

Yasal menfaatleri koruma temsilciliklerinde mesleki özerklik örneğin:

İşçiler, ticaret, çiftçiler, doktorlar ve eczacılar odası

Belediyelerdeki bölge özerkliği



Sosyal sigortanın özerkliği



SOSYAL SİGORTANIN ÖZERKLİLİĞİNİN ŞU ETKİLERİ VARDIR:

- **Devlet** idaresine bağlı olmamak
- **Toplumun** önemli güçlerini de içine almak
- **Demokratik** ve sigortalılara dönük idare
- **Bürokratik** olmayan düşük masraflı idare
- **Dayanışma** bilincinin artması
- **Devlet** idaresinin yükünü azaltmak ve desantralize etmek

Avusturya Sosyal Sigortalar Kurumu 19. yüzyılın ikinci yarısında kurulduğundan bu yana özerklik prensibi gereğince idare edilmektedir. Sigorta ve işveren temsilcileri sosyal sigortayı idare ederler. Devletin denetim hakkı vardır.

Dayanışma

Dayanışma, insanların birbirlerine ihtiyacı olduğunu kavramaya dayanan bilinçli insaniyetin bir fiilidir.

ARKADAŞLAR ARASINDA DAYANIŞMA

- resmî değil
- şahsi
- basit bünyeli
- hassas
- bütünlüğe dönük

YABANCILAR ARASINDA DAYANIŞMA

- kuruluşlar yoluyla
- toplumsal
- karmaşık bünyeli
- hassas değil
- ihtisaslaşmış

SOSYAL ADALET



DAYANIŞMA



REFAH

HÜRRİYET

SOSYAL SİGORTANIN TEMELİ DAYANIŞMADIR

- **Prim tarafında** çok kazananla az kazanan arasında ayarlama sağlanır
- **Hizmet tarafında** yardıma çok ihtiyacı olanla yardıma az ihtiyacı olanlar arasında ayarlama sağlanır
- **Sosyal** ayarlama yoluyla birçok aile fertleri de ücretsiz olarak sosyal sigortadan yardım alabilmektedir
- **Emeklilik sigortasında** ayar çalışanlarla emekli olanlar arasında = nesiller sözleşmesiyle sağlanır
- **Çalışanlar ve** işverenler finansmana kendi katkılarını prim ödeyerek yaparlar

Avusturya'da sosyal
sigortanın prensipleri

Mecburi sigorta

Avusturya sosyal sigortasının karakteristik tarafı yaklaşık tüm çalışanları içine alan mecburi bir sigorta oluşudur

**İş hayatında çalışma
mecburi sigortaya yol açar
ve size sigorta koruması sağlar**



MECBURİ SİGORTA ŞU DEMEKTİR

- **Sigorta** ilişkiniz yasaldir
- **Sigorta** koruması sigortanız başladığı andan itibaren (önceden ağır bir hastalık geçirdinizse de sigortaya alma mecburiyeti) bekleme müddeti olmadan başlar.
- **Sigortalı** sayısının çok yüksek oluşu rizikonun en geniş çapta dağılmasına yol açar
- **Belirli** aile fertleri prim ödemedi sigorta edilir.
- **Primin** yüksekliği rizikoya bağlı değildir.
- **Bağlı oldukları** sigorta kurumunun büyüklüğü sigortanın hasımlarına (doktorlar, eczacılar...) karşı açılacak davalarda sigortalıların pozisyonunu güçlendirir.

SİGORTA MECBURİYETİ ŞU DEMEK OLUYOR

- **Her sigortalı** kendine bir sigorta bulmak mecburiyetindedir.
- **Daha** çok rizikolularla daha az rizikolular arasında seçim (sigortaya alma mecburiyeti yok).
- **Bayanlar**, çocuklar ve kronik hastalar için daha yüksek primler
- **Daha yüksek** idare masrafı

Avusturya'da sosyal sigortanın prensipleri

Riziko seçimi yok



Tıbbi hizmetler kimsenin özel rizikosuna bağlı olmadan her sigortalı için açıktır.

SOSYAL SİGORTA

yasa uyarınca kurması gereken bir sigorta ilişkisini reddedemez.

Sosyal sigorta yüksek bir rizikoyu öne sürerek kimseyi reddedemez (AIDS'lı hastalar, çok ağır özürlüler,)



ÖZEL SİGORTALAR

yüksek rizikoluları reddedebilirler (mesleği dolayısıyla kaza rizikosu yüksek olanlar, yaşlılıktan dolayı, eski hastalıkları sebebiyle,...).

Özel sigortalar düzenli olarak belirli şartlar altında belli bir hizmeti vermeyecekleri hakkında sözleşmeler yaparlar, örneğin: ödemede gecikme....



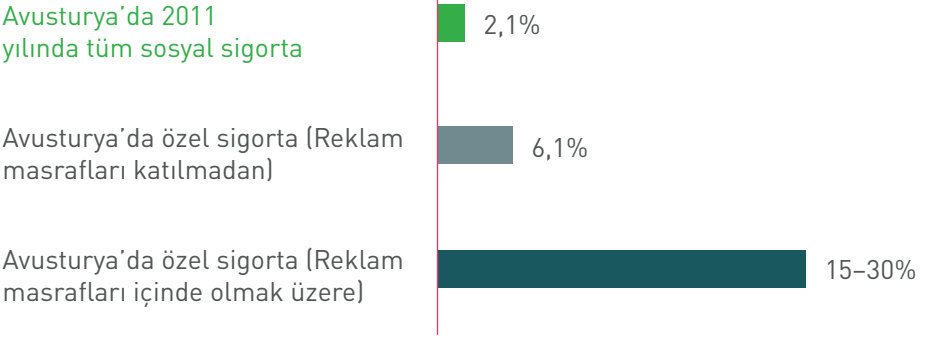
Sosyal sigorta ne prim yüzdesi açısından ne de hizmetleri açısından az veya fazla kazananlar, genç veya yaşlılar, erkekler veya kadınlar, kronik hastalar veya çok sağlıklılar arasında bir fark gözetmez.

Özel sigortaların genel olarak belirli hizmetler için yapılan bir ek sigorta karakteri vardır (örneğin: hastahanedeki özel sınıf yatma, ilave emeklilik...).

Kazanç amaçlı değil

Sosyal sigortanın kanunen primleri maksada uygun olarak ve tutumlu harcama mecburiyeti vardır ve öncelikli amacı piyasa ekonomisi değil sosyal amaçlardır.

İDARE MASRAFI TÜM MASRAFIN YÜZDESİ OLARAK AŞAĞIDA GÖSTERİLMİŞTİR:



Sosyal Sigorta Kurumu tüm sigortalılar için yüksek kalitede hizmet sunmaktadır. 100 Euro aidat tahsilat’ının 97,9 Euro’su tekrar sigortalılara verilen hizmetler için harcanmaktadır.

DÖNER SERMAYE SİSTEMİ

Yasal emeklilik sigortası döner sermaye sistemi ile finanse edilir. Bu, **emekli aylıklarının büyük bir kısmının çalışanların primleriyle finanse edildiği anlamına gelir**. Ayrıca federal hükümet de genel vergilerden elde edilen bir ilave yapar.

- yatırım ve enflasyon rizikosu yok
- primlerin seri ve ekonomik tahsili
- dayanışma bilincinin güçlenmesi
- düşük idare masrafı demektir

ÖZEL BİREYSEL EMEKLİLİK SİSTEMİ

Özel bireysel emeklilik sistemi-ne göre herkesin kendi emekli aylığını kendisinin tasarruf etmesi gereklidir. Bu sistem devletin emeklilik sistemine bir ilave olarak yaşlılıkta gelir kaybını karşılayıcı bir imkan olarak kabul edilmelidir.

- herkesin emekliliği için kendi tasarrufunu yapması
- primlerin ve hizmetlerin yüksekliğinin değişmesi
- yatırım ve enflasyon risikosu
- yüksek idare masrafı demektir.

Avusturya Sosyal Sigortasının Güvence



Avusturya sosyal sigortası sağlık, kaza ve emeklilik sigortalarından oluşan üç kuruluşuyla geniş çerçevede bir güvence vermektedir. Avusturya nüfusunun yaklaşık tümü Avusturya sosyal sigortasının en azından bir kuruluşu tarafından kapsanmıştır.

AVUSTURYA SOSYAL SIGORTASININ ÜÇ KURULUŞU

Sağlık sigortası
Hastalık ve annelik durumlarında yaklaşık 8,4 milyon kişi için

Kaza sigortası
İş kazaları ve meslek hastalıkları durumlarında yaklaşık 6,1 milyon kişi için

Emeklilik sigortası
Emekli aylığı, dul ve öksüz aylığı ve malüllük durumunda yaklaşık 5,8 milyon kişi için

2 milyon kişi için



8,4 Mio.



6,1 Mio.



5,8 Mio.

2011 SOSYAL SİGORTA GELİRİ

Sigortalılar ve iş verenlerin aidatları yaklaşık 40,0 milyar €

Diğer gelirler yaklaşık 10,5 milyar €

2011 SOSYAL SİGORTA GİDERİ

Sağlık sigortası yaklaşık 14,7 milyar €

Kaza sigortası yaklaşık 1,4 milyar €

Emeklilik sigortası yaklaşık 34,1 milyar €

Diğer gelirler örneğin:

Çoğunlukla sigorta aidatı ödenmemiş sigortalı aylar için devlet katkısı (yaklaşık 6,6 milyar €)

Emeklilik sigortası denge yardımı masraflarının tazmin edilmesi (yaklaşık 1,0 milyar €)

Sigortalıların masraflara katılımı (yaklaşık 0,1 milyar €)

Annelik hizmetleri için masraf tazminatı (yaklaşık 0,3 milyar €).

Yaşlılıkta emniyet

Yaklaşık 3,6 milyon çalışanın emeklilik sigortası vardır. Ayda 2,2 milyon emekli maaşı ödenmektedir. Sosyal yaşlılık sigortası Avusturya’da yaşlılara emniyet sağlayan en önemli bir sigortadır, yaşlılıkta hayat standardının geniş ölçüde emniyet altına alınmasını sağlar.

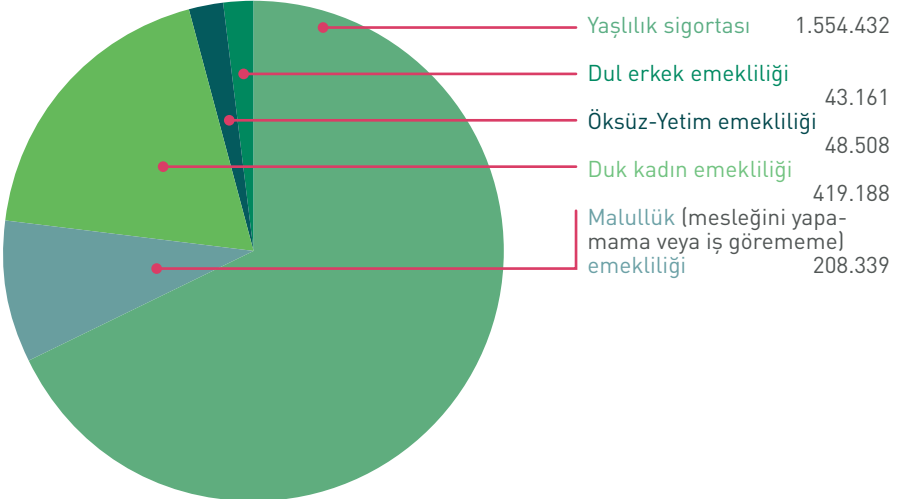
SOSYAL EMEKLİLİK SİGORTASININ HİZMETLERİ

- Yaşlılık emekliliği
- Erken emeklilik
- İşsizlik durumunda
- Kısmen çalışıp, kısmen emeklilik alma durumunda (Gleitpension)
- Çalışma kapasitesinin azalması sebebiyle emeklilik (çalışamaz durumda olmak)
- Sağlık önlemleri

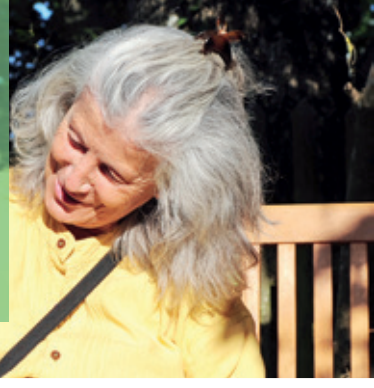
Emeklilik hakkı sigortalılık süresine, aylığın ödenmesinde esas olarak tutulan kazanca ve yaşlılık dolayısıyla emeklilik durumunda yaşa bağlıdır.

EMEKLİLİK ÇEŞİTLERİNE GÖRE EMEKLİLİK SAYILARI

(Aralık 2012 itibariyle tüm emekliliklerin sayısı: 2.273.628)



Uzun süreli finansman



Yaşam süresinin giderek uzaması ve doğumların azalması toplumsal bileşimde değişmelere neden olmuştur. Ancak zamanında yapılacak yenilikler yardımıyla emeklilik sisteminin karşılaştığı bu bünyevi değişikliklere çözüm yolu bulunabilir.

ORANINDA DEĞİŞMELER

eğitim – çalışma – emeklilik

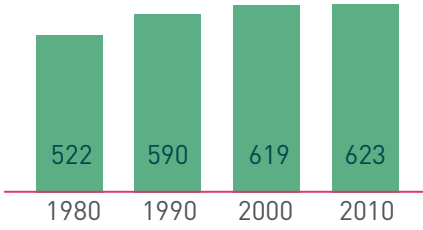


Emeklilerin tüm nüfusa % olarak oranı



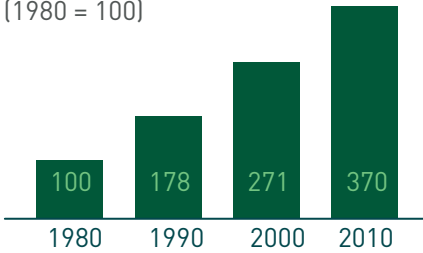
EMEKLİLİĞİN BÜTÇEYE YÜK OLMA KOTASINDA GELİŞMESİ

(her 1.000 çalışana karşı emekli sayısı)

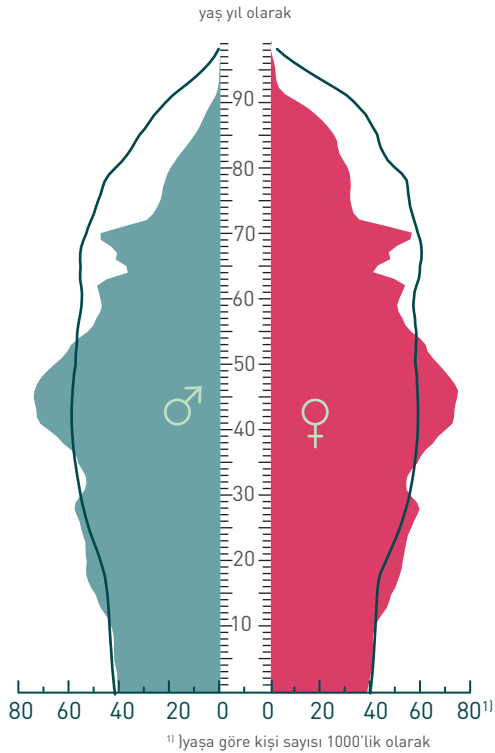


GAYRİ SAFİ MİLLİ HASILANIN GELİŞİMİ

(1980 = 100)



2010 NÜFUS PİRAMİDİ VE 2060 TAHMİNİ



İş kazası durumunda güvence

2011 yılında iş kazalarına karşı sigortalı olanların sayısı ortalama 6,1 milyondur. Kaza sigortası % 95,7 oranında işverenlerin aidatlarıyla, % 4,3 oranında diğer kaynaklardan (Devletve Aile Yardım Fonu yardımları) finanse edilir.

SOSYAL KAZA SİGORTASININ HİZMETLERİ

- **İş kazalarından** ve meslek hastalıklarından korunma
- **Çalışma** hayatı şartları ve bu şartların gerdiği sağlık problemleriyle ilgilenen tıp çerçevesinde bakım
- **İş kazasından sonra tedavi**
- **Rehabilitasyon**
- **İş kazası** veya meslek hastalığı sonucu açılan zararı karşılama
Örneğin: malüllük emeklisi, geride kalanlara verilen hizmetler, iş kazası sonucu malüllük sebebiyle bir defalık olmak üzere ödenen zarar.

OKUL ÇOCUKLARI VE ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİ İÇİN GÜVENCE.

Okul çocukları ve üniversite öğrencileri 1977 yılından bu yana sosyal kaza sigortası kapsamına alınmış bulunmaktadır. Eğitimleriyle ilgili kazalar sosyal sigortanın hizmetlerine yol açar.

Örneğin: Okul yolunda, ders esnasında, okul dışı gezi ve derslerde ve kayak kurslarında. Hizmet verilebilmesi için kazanın hemen kaza sigortasına bildirilmesi gereklidir. Okul müdürlükleri kanunen bildiri yapmak mecburiyetindedirler. Sigortalı okul çocuklarından ve üniversite öğrencilerinden prim alınmaz. Finansman genel prim tahsillerinden ve aile yükünü ayarlama zamları fonlarından temin edilir.

BİR ÖRNEK:

Bir lise öğrencisi kayak kursu esnasında bacağını kırar. Kırık komplikedir. Helikopterle kaldırılıp hastahaneye sevki gereklidir. Bir kaza hastahanesinde 14 gün yatarak tedavi görür. Arkasından 21 gün bir rehabilitasyon merkezinde kalır.

Bu tedavinin tümü 16.600,- €'ya mal olur.

Hastalık durumunda güvence

Bugün nüfusun % 99,9'unu teşkil eden yaklaşık 8,4 milyon insan sosyal sağlık sigortasının güvencesi içindedir.

SOSYAL SAğLIK SİGORTASININ HİZMETLERİ

- **Sağlık önlemleri**
 - Anne-çocuk-pasaportu
 - Gençlerin muayenesi
 - Sağlık önlemleri amaçlı muayeneler
 - Sağlık teşviki
- **Hastalık**
 - Doktor bakımı ve dış tedavisi
 - Hastahane bakım
 - İlaçlar
 - Hastaya evde tıbbi bakım
 - Psikolojik tedavi
 - Hastahane çalışan psikologlar tarafından teşhis
 - Ergo tedavi
 - Hastalık parası
 - Masrafların ödenmesi
 - Doktor seçimi
 - Masraflara nakdi yardım (örneğin takma diş)
- **Tedavi araçları** (örneğin: ortopedik ayakkabı kalıbı)
Yardım araçları (örneğin: tekerlekli sandalye)
- **Annelik**
 - Hastahane bakımı
 - Lohusalık parası (firma yardımı)

AMELİYAT MASRAFLARINI GÖSTERİR ÖRNEKLER:

(bakım masrafları, rehabilitasyon ve çeşitli hastalık paraları içinde olmadan)

KÖRBARSAK AMELİYATI	€ 880,-
KALÇA AMELİYATI	€ 6.130,-
KALP KAPAKÇIĞI AMELİYATI	€ 11.440,-

Sigortalı ayda 81.- € tutarında bir prim karşılığı aile fertleri ile birlikte çok geniş çerçeveli bir sigorta güvencesinden yararlanırlar: Aile doktorları tarafından bakım, hastahane bakım...

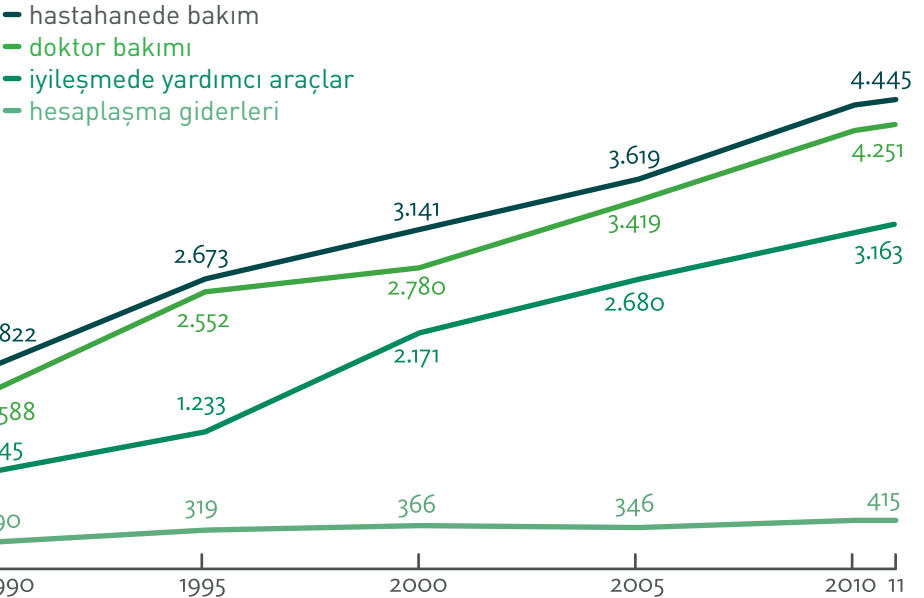
Sigorta güvencesinden yararlananların yaklaşık % 25'u prim ödemediğinden sigortalı olan aile fertleridir.

Hizmetlerden yararlanabilme

!!! Sevk kağıdıyla ve 2004 yılından itibaren e-card'la -genelde ücretleri çok yüksek olan tıbbi hizmetlerden- para ödmeden yararlanabilirsiniz. Bu temel kurala aynî hizmetler prensibi denir.

- Sigortalar doktorlarla veya diğer taraflarla (eczacılar fizyoterapistler) sözleşmeler yapar.
- Sözleşme yapan doktorlar sevk kağıdıyla (e-card'la) gelen hastalara bakmak mecburiyetindedirler. Bakım yapan doktor sigortayla direk olarak hesaplaşır.
- Sigortalıların çoğu 10 € tutarında sevk kağıdı ücreti öderler. Memurlar ve serbest çalışanlar doktor masrafının % 20'sini kendileri öderler. Ödmeden muaf tutulmanın çeşitli imkanları vardır.
- Aynî hizmetler prensibi tıbbi hizmetlerden kolaylıkla ve bürokratik işlemlere gerek kalmadan yararlanılmasını sağlar.

SOSYAL SAĞLIK SİGORTASININ EN YÜKSEK GİDERLERİ (1990 – 2011 milyon € olarak):



İnternet'te sosyal
sigorta

www.sozialversicherung.at

Sosyal sigortayı internet'te de bulabilirsiniz. Bu yoldan sigortanızla seri ve bürokratik işlemlere gerek kalmadan kontak kurabilirsiniz.. “Elektronik sosyal sigorta” – Tüm sosyal sigortaların halka yakın servisi olarak hazırlanmış geleceğe dönük bir girişimidir.

ESV-ELEKTRONİK SOSYAL SİGORTA

- Sağlık, kaza ve emeklilik sigortası hakkında bilgi
- Formuller ve broşürleri indirme
- Şahsi sigorta bilgileri alma ve sigorta durumunu öğrenme
- Avusturya Sosyal Sigortası'nın aktüel grafikleri
- Sağlık hakkında kısa bilgiler
- Sosyal sigorta ve sağlık hakkında soru ve cevaplar
- Bilgi isteme imkanları



E-MEDİKASYON. BASİT, GÜVENLİ

Doktor'un yazdığı veya eczaneden reçetesiz alınabilen ilaçlar elektronik kayda alınır.

Bu şekilde istenilen ve istenmeyen değişimli tesirler daha rahat kontrol edilip daha reçete yazma aşamasında dikkate alınabiliyorlar.

- **Eczacı'da** reçetesiz ilacı verirken, varolan Medikasyon'la uyumlu olup olmadığını görecektir.
 - **Yazılan** ve verilen etkin maddeler birbirine uymaktadır. Kişisel medikasyon tablosu çıktısında güncel ilaçlar belli olur.
 - **Doktor** ve eczacı olası karşılıklı tesirleri daha güvenilir şekilde fark edeceklerdir.
 - **E-card** güvenli ve gizli olan medikasyon bilgilerin anahtarıdır.
 - **Bu, sağlık** sistemindeki tüm önemli katılımcıların tecrübelerini ve uzmanlık bilgilerini dahil ettiği bir ortak projedir.
- Daha fazla bilgi için: www.gesundheit.gv.at ve www.chipkarte.at