

Allgemeine Unfallversicherungsanstalt

Hauptstelle – Rehabilitationsklinik Tobelbad

Stellenausschreibung

Die Allgemeine Unfallversicherungsanstalt (AUVA) sucht für die Rehabilitationsklinik Tobelbad/Verwaltung (RTV) Bewerberinnen und Bewerber als:

Basisadministratorin bzw. Basisadministrator

DO.A, Gehaltsgruppe D, Dienstklasse II, Bruttojahresgehalt € 36.094,80; ohne Anrechnung von Vordienstzeiten

Dienstantritt: ab 15.10.2019

Dienstverhältnis: 40 Wochenstunden ; Karenzvertretung

Dienstort: Tobelbad

Aufgaben:

- Betreuung der Anwenderinnen und Anwender im Hinblick auf die Nutzung der EDV-Anwendungen (im Sinne eines First-Level-Supports). Das sind Prüfung, Sammlung, Kategorisierung, Zuordnung der Supportanfragen; Weiterleitung der eingehenden Supportanfragen (wenn es sich um fachliche Supportanfragen/Problemstellungen handelt) bzw. weitgehend selbständige Behebung von Supportanfragen/Problemstellungen (wenn es sich um „technische“ Supportanfragen handelt; z. B. im Falle von Netzwerkstörungen)
- Betreuung, Überwachung und Administration des lokalen Netzwerks
- Durchführung von Arbeiten auf lokalen Serversystemen und Monitoring
- Hardwarebetreuung
- Betreuung von PC-Arbeitsplätzen (inkl. Einrichten von PCs, Durchführung von Änderungen)
- Betreuung der Peripherie
- Allgemeine Benutzerverwaltung
- Softwareverteilung und Überprüfung der korrekten Durchführung
- Durchführung von Updates und Systemänderungen
- Erkennung und Bestimmung von Funktions- und Performancestörungen sowie Mitwirkung an deren Behebung
- Durchführung der allgemeinen Datensicherheit (Administration, Wartung und Reorganisation des lokalen Datenbestands)
- Mitwirkung bei der Einführung von neuen Software
- Technische Erst-Überprüfung von Soft- und Hardwareanforderungen
- Administrative Tätigkeiten hinsichtlich Verwaltung und Wartung von EDV-Anlagen und Geräten, Inventur
- Unterstützung bei Test und Qualitätssicherung von Applikationen
- Unterstützung bei der Zusammenarbeit mit Drittfirmen, vor allem hinsichtlich Wartung und Reparaturarbeiten in Bezug auf Gerätschaften, die im EDV-Netzwerk der HAI eingebunden sind
- Aufzeigen und Weiterleiten von neuen Anforderungen und Verbesserungsvorschlägen an die HAI bzw. an die Applikationsadministratoren
- Aktive Zusammenarbeit mit der HAI
- Ersts Schulung der Anwender am Arbeitsplatz (mit Ausnahme von Applikationsschulungen)
- Mitwirkung bei Projekten und Sonderaufgaben

Anforderungen:

- Fundiertes IT und technisches Hintergrundwissen
- Kenntnisse über Client-Server Architekturen, vor allem betreffend Installation und Administration
- Kenntnisse über Security
- Kenntnisse über Netzwerke
- Bereitschaft zur ständigen Fort- und Weiterbildung
- Leistung von Rufbereitschaft innerhalb der gesetzlichen und kollektivvertraglichen Rahmenbedingungen

- Kenntnisse der AUVA-Standards sowohl betreffend eingesetzter EDV-Systeme (unter anderem Betriebssystem Windows und Client-Server-Anwendungen) als auch betreffend Vorgehen und Methoden
- Analytische Denkweise, Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Kommunikationsfähigkeit
- Flexibilität und Verantwortungsbewusstsein

Bewerbungen inkl. aussagekräftiger Bewerbungsunterlagen sind bei der Personalabteilung der AUVA-Hauptstelle im Dienstweg einzubringen. Ende der Bewerbungsfrist: **05.09.2019**

Aushang
Intranet

gezeichnet die Generaldirektion
Dir. Mag. Martina Lebersorger

Wien, am 05.08.2019