

# Auskunft, Rat und Hilfe, Servicestellen und Ombudsleute

## WIEN

### Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

1031 Wien, Haidingergasse 1, Tel.: 01/711 32  
posteingang.allgemein@sozialversicherung.at  
www.sozialversicherung.at

### Gebietskrankenkasse

1100 Wien, Wienerbergstraße 15–19, Tel.: 01/601 22-0  
*Ombudsfrau:* Elfriede Stimpfl, 2131 DW  
ombudsstelle@wgkk.at, www.wgkk.at

### Pensionsversicherungsanstalt

Hauptstelle und Landesstelle Wien  
1021 Wien, Friedrich-Hillegeist-Straße 1  
Tel.: 05 03 03, Fax: 05 03 03-288 50  
pva@pensionsversicherung.at bzw.  
pva-lsw@pensionsversicherung.at  
*Ombudsmann:* Bernhard Hajek, 222 01 DW  
ombudsstelle@pensionsversicherung.at  
www.pensionsversicherung.at

### Allgemeine Unfallversicherungsanstalt

Hauptstelle  
1200 Wien, Adalbert-Stifter-Straße 65  
Tel.: 059393-20 000  
*Ombudsmann:* Mag. Alexander Koppensteiner, 20800 DW  
ombudsmann@auva.at  
www.auva.at/hauptstelle  
Landesstelle Wien (Wien, NÖ, Bgld.)  
1200 Wien, Webergasse 4, Tel.: 0593 93-31 000  
WLD@auva.at, www.auva.at/wien

### Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter

Hauptstelle und Landesstelle für Wien, NÖ und Bgld.  
1080 Wien, Josefstädter Straße 80, Tel.: 05 04 05  
*Ombudsstelle:* Dir. Dr. Johannes Trauner MSc, 21501 DW  
ombudsstelle@bva.at, www.bva.at  
Pensionservice  
Tel.: 05 04 05-15  
pensionservice@bva.at, www.bva.at

### Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft

Hauptstelle und Landesstelle Wien  
1051 Wien, Wiedner Hauptstraße 84–86, Tel.: 050 808 808  
direktion.w@svagw.at, www.svagw.at  
*Ombudsmann:* Christian Göbl, Tel. 050 808-9008  
ombudsstelle@svagw.at

### Sozialversicherungsanstalt der Bauern

Hauptstelle und Regionalbüro Wien/Niederösterreich  
1030 Wien, Ghegastraße 1, Tel.: 01/797 06  
*Versichertenanwältin:* LKR ÖKR Anna Brandstetter, 2102 DW  
*Obfrau:* Vizepräsidentin ÖKR Theresia Meier, 2101 DW  
info@svb.at, www.svb.at

### Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau

Hauptstelle Wien: 1060 Wien, Linke Wienzeile 48–52  
Tel.: 050 2350-0, Fax: 050 2350-79100  
ombudsstelle@vaeb.at, direktion@vaeb.at, www.vaeb.at

### Gesundheits- u. Betreuungszentrum

1020 Wien, Nordbahnstraße 5  
Tel.: 050 2350-0, Fax: 050 2350-76501, gbz.wien@vaeb.at  
Gesundheits- u. Betreuungszentrum  
1060 Wien, Linke Wienzeile 48–52  
Tel.: 050 2350-36500, Fax: 050 2350-76505  
gbz.wien.zentrale@vaeb.at, nur nach Terminvereinbarung

### Versicherungsanstalt des österreichischen Notariates

1082 Wien, Florianigasse 2  
Tel.: 01/405 13 81, Fax: 01/405 13 81-20, office@van.co.at

### Betriebskrankenkasse der Wiener Verkehrsbetriebe

1030 Wien, Erdbergstraße 202/E7a  
Tel.: 01/79 09-23 999, Fax: 01/602 85 62  
direktion@bkkwvb.at, www.bkkwvb.at

## NIEDERÖSTERREICH

### Gebietskrankenkasse

3100 St. Pölten, Kremser Landstraße 3, Tel.: 05 08 99  
*Ombudsstelle:* Sabine Filzwieser, 5011 DW  
Fax: 05 08 99-5182, Servicetelefon: 0810/20 01 50  
ombudsstelle@noegkk.at, www.noegkk.at

### Pensionsversicherungsanstalt

Landesstelle Niederösterreich  
3100 St. Pölten, Kremser Landstraße 5  
Tel.: 05 03 03, Fax: 05 03 03-328 50  
pva-lsn@pensionsversicherung.at  
www.pensionsversicherung.at

### Allgemeine Unfallversicherungsanstalt

Außenstelle St. Pölten  
3100 St. Pölten, Kremser Landstraße 8, Tel.: 05 93 93-31 888  
AS@auva.at, www.auva.at/stpoelten

### Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter

Landesstelle für Wien, NÖ und Bgld.  
1080 Wien, Josefstädter Straße 80, Tel.: 05 04 05  
lst.wien@bva.at, www.bva.at

### Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter

Außenstelle St. Pölten  
3100 St. Pölten, Bahnhofplatz 10, Tel.: 05 04 05  
stpoelt.leistung@bva.at

### Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft

3100 St. Pölten, Neugebäudeplatz 1, Tel.: 050 808 808  
direktion.noe@svagw.at, www.svagw.at

### Sozialversicherungsanstalt der Bauern

Hauptstelle und Regionalbüro Wien/Niederösterreich  
1030 Wien, Ghegastraße 1, Tel.: 01/797 06  
*Versichertenanwältin:* LKR ÖKR Anna Brandstetter, 2102 DW  
*Obfrau:* Vizepräsidentin ÖKR Theresia Meier, 2101 DW  
info@svb.at, www.svb.at

### Betriebskrankenkasse Mondi

3363 Ulmerfeld-Hausmending, Theresienthalstraße 50  
Tel.: 0 74 75/500-2163  
service@bkkmondi.at, www.bkkmondi.at

**BURGENLAND****Gebietskrankenkasse**

7000 Eisenstadt, Siegfried Marcus-Straße 5  
Tel.: 0 26 82/608, Fax: 0 26 82/608-1041  
direktion@bgkk.at, www.bgkk.at  
GesundheitsInfoZentrum-GIZ  
Tel.: 0 26 82/608-1740, giz@bgkk.at

**Pensionsversicherungsanstalt** – Landesstelle Burgenland  
7001 Eisenstadt, Ödenburger Straße 8, Tel.: 05 03 03  
Fax: 05 03 03-338 50, pva-lsb@pensionsversicherung.at  
www.pensionsversicherung.at

**Allgemeine Unfallversicherungsanstalt** –

Außenstelle Oberwart  
7400 Oberwart, Hauptplatz 11, Tel.: 05 93 93-31 901  
AO@auva.at, www.auva.at/oberwart

**Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter**

Außenstelle Eisenstadt  
7000 Eisenstadt, Neusiedler Straße 10, Tel.: 05 04 05  
ast.eisenstadt@bva.at, www.bva.at

**Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft**

7000 Eisenstadt, Osterwiese 2  
Tel.: 050 808 808  
direktion.bgld@svagw.at, www.svagw.at

**Sozialversicherungsanstalt der Bauern**

7000 Eisenstadt, Siegfried Marcus-Straße 5  
Tel.: 0 26 82/631 16  
Versichertenanwalt: ÖKR Andreas Liegenfeld, 3101 DW  
info@svb.at, www.svb.at

**ÖBERÖSTERREICH****Gebietskrankenkasse**

4021 Linz, Gruberstraße 77, Tel.: 05 78 07  
Sozialservicestelle: Mario Raus, 10 37 05 DW  
www.ooegkk.at

**Pensionsversicherungsanstalt** – Landesstelle Oberösterreich  
4021 Linz, Bahnhofplatz 8, Terminal Tower, Tel.: 05 03 03  
Fax: 05 03 03-368 50, pva-lso@pensionsversicherung.at  
www.pensionsversicherung.at

**Allgemeine Unfallversicherungsanstalt** – Landesstelle Linz

4010 Linz, Garnisonstraße 5, Tel.: 05 93 93-32 000  
LLD@auva.at, www.auva.at/linz

**Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter**

4010 Linz, Hessenplatz 5, Tel.: 05 04 05  
lst.linz@bva.at, www.bva.at

**Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft**

4010 Linz, Mozartstraße 41, Tel.: 050 808 808  
direktion.ooe@svagw.at, www.svagw.at

**Sozialversicherungsanstalt der Bauern**

4020 Linz, Blumauerstraße 47, Tel.: 07 32/76 33  
Versichertenwältin: ÖKR Dr. Christine Katzlberger-Laimer  
4101 DW, info@svb.at, www.svb.at

**Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau**

Gesundheits- u. Betreuungszentrum Linz  
4020 Linz, Bahnhofplatz 3–6, Tel.: 050 2350-36900  
Fax: 050 2350-76900, gbz.linz@vaeb.at

**STEIERMARK****Gebietskrankenkasse**

8010 Graz, Josef-Pongratz-Platz 1, Tel.: 03 16/80 35  
Ombudsmann: Bernd Bauer, 1000 DW  
bernd.bauer@stgkk.at, www.stgkk.at

**Pensionsversicherungsanstalt** – Landesstelle Steiermark

8021 Graz, Eggenberger Straße 3, Tel.: 05 03 03  
Fax: 05 03 03-348 50, pva-lsg@pensionsversicherung.at  
www.pensionsversicherung.at

**Allgemeine Unfallversicherungsanstalt** – Landesstelle Graz

8020 Graz, Göstinger Straße 26, Tel.: 05 93 93-33 000  
GLD@auva.at, www.auva.at/graz

**Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter**

8020 Graz, Grieskai 106, Tel.: 05 04 05  
lst.graz@bva.at, www.bva.at

**Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft**

8010 Graz, Körblergasse 115  
Tel.: 050 808 808  
direktion.stmk@svagw.at, www.svagw.at

**Sozialversicherungsanstalt der Bauern**

8074 Raaba - Grambach, Dietrich-Keller-Straße 20  
Tel.: 03 16/343  
Versichertenanwalt: LKR ÖKR Matthias Kranz, 8101 DW  
info@svb.at, www.svb.at

**Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau**

Geschäftsstelle Graz  
8010 Graz, Lessingstraße 20, Tel.: 050 2350-0  
Fax: 050 2350-74101, direktion@vaeb.at, www.vaeb.at

**Gesundheits- u. Betreuungszentrum Graz**

8020 Graz, Europaplatz 5, Tel.: 050 2350-36400  
Fax: 050 2350-76400, gbz.graz@vaeb.at  
Außenstelle Eisenerz  
8790 Eisenerz, Hammerplatz 1, Tel.: 050 2350-36450  
Fax: 050 2350-76450, aussenstelle.eisenerz@vaeb.at

**Betriebskrankenkasse voestalpine Bahnsysteme**

Standort Donawitz  
8700 Leoben, Kerpelystraße 201  
Tel.: 05 03 04 25-3138, Fax: 05 03 04 25-2127  
bkkbahnsysteme@bkkva.sozvers.at  
www.bkk-bahnsysteme.at  
Standort Kindberg  
8650 Kindberg, Vösendorfplatz 1, Tel.: 0 38 65/46 04  
Fax: 0 38 65/46 04-20, bkkbahnsysteme@bkkva.sozvers.at

**Betriebskrankenkasse Zeltweg**

8740 Zeltweg, Alpinestraße 1  
Tel.: 05 03 04/28 171, Fax: 05 03 04/68-179  
office@bkkzeltweg.at, www.bkkzeltweg.at

**Betriebskrankenkasse Kapfenberg**

8605 Kapfenberg, Friedrich-Böhler-Straße 11  
Tel.: +43/50304/20-36448, Fax: +43/50304/60-37730  
direktion@bkkka.sozvers.at, www.bkkkapfenberg.at

**KÄRNTEN****Gebietskrankenkasse**

9021 Klagenfurt am Wörthersee, Kempfstraße 8  
Tel.: 050 58 55-1000, Fax: 050 58 55-2539  
kaerntner.gkk@kgkk.at, www.kgkk.at

**Pensionsversicherungsanstalt** – Landesstelle Kärnten  
9021 Klagenfurt am Wörthersee, Südbahngürtel 10  
Tel.: 05 03 03, Fax: 05 03 03-358 50  
pva-lsk@pensionsversicherung.at  
www.pensionsversicherung.at

**Allgemeine Unfallversicherungsanstalt**  
– Außenstelle Klagenfurt  
9020 Klagenfurt am Wörthersee, Waidmannsdorfer Straße 35  
Tel.: 05 93 93-33 833  
AK@auva.at, www.auva.at/klagenfurt

**Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter**  
9020 Klagenfurt am Wörthersee, Siebenhügelstraße 1  
Tel.: 05 04 05, lst.kft@bva.at, www.bva.at

**Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft**  
9020 Klagenfurt am Wörthersee, Bahnhofstraße 67  
Tel.: 050 808 808  
direktion.ktn@svagw.at, www.svagw.at

**Sozialversicherungsanstalt der Bauern**  
9020 Klagenfurt am Wörthersee, Feldkirchner Straße 52  
Tel.: 04 63/58 45  
*Versichertenanwalt:* Vizebgm. KR Siegfried Huber  
9101 DW, info@svb.at, www.svb.at

**Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau**  
Gesundheits- und Betreuungszentrum Villach  
9500 Villach, Bahnhofplatz 1, Tel.: 050 2350-36600  
Fax: 050 2350-76600, gbz.villach@vaeb.at

## SALZBURG

**Gebietskrankenkasse**  
5020 Salzburg, Engelbert-Weiß-Weg 10, Tel.: 0662/88 89  
*Ombudsstelle:* Anna-Maria Feldbaumer, 1805 DW  
ombudsstelle@sgkk.at, www.sgkk.at

**Pensionsversicherungsanstalt** – Landesstelle Salzburg  
5021 Salzburg, Schallmooser Hauptstraße 11, Tel.: 05 03 03  
Fax: 05 03 03-378 50, pva-lss@pensionsversicherung.at  
www.pensionsversicherung.at

**Allgemeine Unfallversicherungsanstalt**  
– Landesstelle Salzburg  
5010 Salzburg, Dr.-Franz-Rehrl-Platz 5, Tel.: 05 93 93-34 000  
SLD@auva.at, www.auva.at/salzburg

**Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter**  
5020 Salzburg, Faberstraße 2A, Tel.: 05 04 05  
lst.sbg@bva.at, www.bva.at

**Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft**  
5020 Salzburg, Auerspergstraße 24  
Tel.: 050 808 808  
direktion.sbg@svagw.at, www.svagw.at

**Sozialversicherungsanstalt der Bauern**  
5020 Salzburg, Rainerstraße 25, Tel.: 0662/87 45 91  
*Versichertenanwältin:* LKR Katharina Lichtmannsperger  
5101 DW, info@svb.at, www.svb.at

**Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau**  
Gesundheits- u. Betreuungszentrum Salzburg  
5020 Salzburg, Südtiroler Platz 1  
Tel.: 050 2350-36700, Fax: 050 2350-76700  
gbz.salzburg@vaeb.at

## TIROL

**Gebietskrankenkasse**  
6020 Innsbruck, Klara-Pölt-Weg 2, Tel.: 05 91 60  
*Ombudsmann:* Thomas Wackerle, 1710 DW,  
Fax: 05 91 60-51710, thomas.wackerle@tgkk.at  
www.tgkk.at

**Pensionsversicherungsanstalt** – Landesstelle Tirol  
6020 Innsbruck, Ing.-Etzel-Straße 13, Tel.: 05 03 03  
Fax: 05 03 03-388 50, pva-lst@pensionsversicherung.at  
www.pensionsversicherung.at

**Allgemeine Unfallversicherungsanstalt** –  
Außenstelle Innsbruck  
6020 Innsbruck, Ing.-Etzel-Straße 17  
Tel.: 05 93 93-34 801  
AI@auva.at, www.auva.at/innsbruck

**Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter**  
6010 Innsbruck, Meinhardstraße 1, Tel.: 05 04 05  
lst.ibk@bva.at, www.bva.at

**Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft**  
6020 Innsbruck, Klara-Pölt-Weg 1  
Tel.: 050 808 808  
direktion.t@svagw.at, www.svagw.at

**Sozialversicherungsanstalt der Bauern**  
6020 Innsbruck, Fritz-Konzert-Straße 5, Tel.: 05 12/520 67  
*Versichertenanwalt:* BO ÖKR Hannes Partl, 6101 DW  
info@svb.at, www.svb.at

**Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau**  
Gesundheits- u. Betreuungszentrum Innsbruck  
6020 Innsbruck, Südtirolerplatz 3, Tel.: 050 2350-36800  
Fax: 05 2350-76800, gbz.innsbruck@vaeb.at

## VORARLBERG

**Gebietskrankenkasse**  
6850 Dornbirn, Jahngasse 4, Tel.: 0 50 84 55  
*Ombudsstelle:* Werner Posch, 1110 DW  
ombudsstelle@vgkk.at, www.vgkk.at

**Pensionsversicherungsanstalt** – Landesstelle Vorarlberg  
6850 Dornbirn, Zollgasse 6, Tel.: 05 03 03  
Fax: 05 03 03-398 50, pva-lsv@pensionsversicherung.at  
www.pensionsversicherung.at

**Allgemeine Unfallversicherungsanstalt** –  
Außenstelle Dornbirn  
6850 Dornbirn, Eisengasse 12, Tel.: 05 93 93-34 901  
AD@auva.at, www.auva.at/dornbirn

**Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter**  
6900 Bregenz, Montfortstraße 11, Tel.: 05 04 05  
lst.bgz@bva.at, www.bva.at

**Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft**  
6800 Feldkirch, Schloßgraben 14  
Tel.: 050 808 808  
direktion.vbg@svagw.at, www.svagw.at

**Sozialversicherungsanstalt der Bauern**  
6900 Bregenz, Montfortstraße 9, Tel.: 0 55 74/49 24  
*Versichertenanwalt:* Stv. der Obfrau KR ÖKR Klaus Schwarz  
7101 DW, info@svb.at, www.svb.at