Auskunft, Rat und Hilfe, Servicestellen und Ombudsleute

AUSKUNFT, RAT UND HILFE

Servicestellen, Versichertenanwälte und Ombudsleute

WIEN

Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger
1031 Wien, Kundmanngasse 21, Tel.: 01/711 32,
posteingang.allgemein@hvb.sozvers.at
www.sozialversicherung.at

Gebietskrankenkasse
1100 Wien, Wienerbergstraße 15–19, Tel.: 01/601 22-0,
Ombudsmann: Mag. Jakob Pumberger, 2131 DW,
jakob.pumberger@wgkk.at, www.wgkk.at

Pensionsversicherungsanstalt
Hauptstelle und Landesstelle Wien
1021 Wien, Friedrich-Hillegeist-Straße 1,
Tel.: 05 03 03, Fax: 05 03 03-288 50
pva@pensionsversicherung.at bzw.
pva-lsw@pensionsversicherung.at
Ombudsmann: Herbert Hauerstorfer, 222 01 DW,
herbert.hauerstorfer@pensionsversicherung.at
www.pensionsversicherung.at

Allgemeine Unfallversicherungsanstalt – Hauptstelle
1200 Wien, Adalbert-Stifter-Straße 65, Tel.: 01/331 11,
Ombudsmann: Mag. Alexander Koppensteiner, 250 DW,
ombudsman@auva.at oder HAL@auva.at
www.auva.at/hauptstelle

Landesstelle Wien (Wien, NÖ und Bgld.)
1200 Wien, Webergasse 4, Tel.: 01/331 33,
WVR@auva.at, www.auva.at/wien

Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter
Hauptstelle und Landesstelle für Wien, NÖ und Bgld.
1080 Wien, Josefstädter Straße 80, Tel.: 05 04 05,
postoffice@bva.at, www.bva.at
Standort Pensionsservice
1030 Wien, Barichgasse 38, Tel.: 05 04 051
pensionsservice@bva.at, www.bva.at

Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft
Hauptstelle
1051 Wien, Wiedner Hauptstraße 84–86, Tel.: 05 08 0-0
ombudsmann@svagw.at, www.svagw.at
VersicherungsService: Tel.: 05 08 08-9121
Pensions-/PflegegeldService: Tel.: 05 08 08-9131
GesundheitsService: Tel.: 05 08 08-9141
direktion.w@svagw.at, www.svagw.at

Sozialversicherungsanstalt der Bauern
1030 Wien, Ghegastraße 1, Tel.: 01/797 06
Versichertenanwältin:
LKR ÖKR Anna Brandstetter, 2102 DW,
info@svb.at, www.svb.at

Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau
Hauptstelle Wien: 1060 Wien, Linke Wienzeile 48–52,
Tel.: 050 2350-0, Fax: 050 2350-79100,
direktion@vaeb.at, www.vaeb.at
Gesundheits- u. Betreuungszentrum Wien
1060 Wien, Linke Wienzeile 48–52,
Tel.: 050 2350-0, Fax: 050 2350-76501, gbz.wien@vaeb.at

Versicherungsanstalt des österreichischen Notariates
1082 Wien, Florianigasse 2, Tel.: 01/405 13 81,
Fax: 01/405 13 81-20, office.notvers@vanot.sozvers.at

Betriebskrankenkasse Austria Tabak
1160 Wien, Thaliastraße 125 b,
Tel.: 01/313 42, Fax: 01/313 42-14 69
bkkat@jti.com, www.bkk-austriatabak.at

Betriebskrankenkasse der Wiener Verkehrsbetriebe
1030 Wien, Erdbergstraße 202,
Tel.: 01/79 09-23 999, Fax: 01/602 85 62,
direktion@bkkwvb.at, www.bkkwvb.at

NIEDERÖSTERREICH

Gebietskrankenkasse
3100 St. Pölten, Kremser Landstraße 3, Tel.: 05 08 99
Ombudsstelle: Ilse Schindlegger, 5011 DW,
Fax 05 08 99-5080 od. 5182,
Servicetelefon 08 10/20 01 50,
ombudsstelle@noegkk.at, www.noegkk.at

Pensionsversicherungsanstalt – Landesstelle Niederösterreich
3100 St. Pölten, Kremser Landstraße 5,
Tel.: 05 03 03, Fax: 05 03 03-328 50,
pva-lsn@pensionsversicherung.at
www.pensionsversicherung.at

Allgemeine Unfallversicherungsanstalt
Außenstelle St. Pölten,
3100 St. Pölten, Kremser Landstraße 8,
Tel.: 0 27 42/25 89 50,
AS@auva.at, www.auva.at/stpoelten

Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter
Landesstelle für Wien, NÖ und Bgld.
1080 Wien, Josefstädter Straße 80, Tel.: 05 04 05,
lst.wien@bva.at, www.bva.at

Außenstelle St. Pölten,
3100 St. Pölten, Bahnhofplatz 10,
Tel.: 05 04 05, ast.stpoelt@bva.at

Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft
1051 Wien, Hartmanngasse 2b
VersicherungsService: Tel.: 05 08 08-9221
Pensions-/PflegegeldService: Tel.: 05 08 08-9231
GesundheitsService: Tel.: 05 08 08-9241
direktion.noe@svagw.at, www.svagw.at

Servicestelle Baden
2500 Baden, Trostgasse 23, Tel.: 05 08 08/2072
service.baden@svagw.at

Servicestelle St. Pölten
3100 St. Pölten, Daniel-Gran-Straße 48,
Tel.: 05 08 08/2082
service.st.poelten@svagw.at

Sozialversicherungsanstalt der Bauern
1030 Wien, Ghegastraße 1, Tel.: 01/79 7 06
Versichertenanwältin:
LKR ÖKR Anna Brandstetter, 2102 DW
Obmann: Abg. z. NR ÖKR Karl Donabauer, 2101 DW
info@svb.at, www.svb.at

Betriebskrankenkasse Mondi
3363 Ulmerfeld-Hausmening, Theresienthalstraße 50,
Tel.: 0 74 75/500-2163
service@bkkmondi.at, www.bkkmondi.at

BURGENLAND

Gebietskrankenkasse
7000 Eisenstadt, Esterházyplatz 3, Tel.: 0 26 82/608,
Fax: 0 26 82/608-1041, direktion@bgkk.at, www.bgkk.at

GesundheitsInfoZentrum-GIZ
Tel.: 0 26 82/608-2020, giz@bgkk.at

Pensionsversicherungsanstalt – Landesstelle Burgenland
7001 Eisenstadt, Ödenburger Straße 8, Tel.: 05 03 03,
Fax: 05 03 03-338 50, pva-lsb@pensionsversicherung.at
www.pensionsversicherung.at

Allgemeine Unfallversicherungsanstalt
Außenstelle Oberwart
7400 Oberwart, Hauptplatz 11, Tel.: 0 33 52/353 56,
AO@auva.at, www.auva.at/oberwart

Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter
Außenstelle Eisenstadt
7000 Eisenstadt, Neusiedler Straße 10, Tel.: 05 04 05,
ast.eisenstadt@bva.at, www.bva.at

Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft
7000 Eisenstadt, Osterwiese 2,
VersicherungsService: Tel.: 05 08 08-9321,
Pensions-/PflegegeldService: Tel: 05 08 08/9331
GesundheitsService: Tel: 05 08 08-9341
direktion.bgld@svagw.at, www.svagw.at

Sozialversicherungsanstalt der Bauern
7000 Eisenstadt, Krautgartenweg 4, Tel.: 0 26 82/631 16
Versichertenanwalt: KR ÖKR Paul Fasching, 3101 DW
info@svb.at, www.svb.at

OBERÖSTERREICH

Gebietskrankenkasse
4021 Linz, Gruberstraße 77, Tel.: 05 78 07,
Sozialservicestelle: Günther Gritsch, 10 37 05 DW
www.ooegkk.at

Pensionsversicherungsanstalt – Landesstelle Oberösterreich
4021 Linz, Bahnhofplatz 8, Terminal Tower
Tel.: 05 03 03, Fax: 05 03 03-368 50,
pva-lso@pensionsversicherung.at, www.pensionsversicherung.at

Allgemeine Unfallversicherungsanstalt – Landesstelle Linz
4017 Linz, Garnisonstraße 5, Tel.: 07 32/2333,
LVR@auva.at, www.auva.at/linz

Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter
4010 Linz, Hessenplatz 5, Tel.: 05 04 05,
lst.linz@bva.at, www.bva.at

Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft
4010 Linz, Mozartstraße 41,
VersicherungsService: Tel.: 05 08 08-9421,
Pensions-/PflegegeldService: Tel: 05 08 08-9431
GesundheitsService: Tel.: 05 08 08-9441
direktion.ooe@svagw.at, www.svagw.at

Sozialversicherungsanstalt der Bauern
4020 Linz, Blumauerstraße 47, Tel.: 07 32/76 33,
Versichertenanwältin: Dr. Christine Katzlberger-Laimer, 4101 DW
info@svb.at, www.svb.at

Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau
Gesundheits- u. Betreuungszentrum Linz
4020 Linz, Bahnhofplatz 3-6, Tel.: 050 2350-36900,
Fax: 050 2350-76900, gbz.linz@vaeb.at

STEIERMARK

Gebietskrankenkasse
8010 Graz, Josef-Pongratz-Platz 1, Tel.: 03 16/80 35
Ombudsmann Bernd Bauer, 1000 DW,
bernd.bauer@stgkk.at, www.stgkk.at

Pensionsversicherungsanstalt – Landesstelle Steiermark
8021 Graz, Eggenberger Straße 3, Tel.: 05 03 03, Fax: 05 03
03-348 50, pva-lsg@pensionsversicherung.at
www.pensionsversicherung.at

Allgemeine Unfallversicherungsanstalt – Landesstelle Graz
8020 Graz, Göstinger Straße 26, Tel.: 03 16/505,
GVR@auva.at, www.auva.at/graz

Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter
8020 Graz, Grieskai 106, Tel.: 05 04 05,
lst.graz@bva.at, www.bva.at

Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft
8010 Graz, Körblergasse 115,
VersicherungsService: Tel.: 05 08 08-9521
Pensions-/PflegegeldService: Tel.: 05 08 08-9531
GesundheitsService: Tel.: 05 08 08-9541
direktion.stmk@svagw.at, www.svagw.at

Sozialversicherungsanstalt der Bauern
8074 Raaba bei Graz, Dietrich-Keller-Straße 20,
Tel.: 03 16/343,
Versichertenanwalt: KO ÖKR Matthias Kranz, 8101 DW
info@svb.at, www.svb.at

Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau
Geschäftsstelle Graz
8010 Graz, Lessingstraße 20, Tel.: 050 2350-0,
Fax: 050 2350-79100, direktion@vaeb.at, www.vaeb.at

Gesundheits- u. Betreuungszentrum Graz
8020 Graz, Europaplatz 5, Tel.: 050 2350-36400,
Fax: 050 2350-76400, gbz.graz@vaeb.at

Außenstelle Eisenerz
8790 Eisenerz, Hammerplatz 1,Tel.: 050 2350-36450,
Fax: 050 2350-76450, aussenstelle.eisenerz@vaeb.at

Betriebskrankenkasse voestalpine Bahnsysteme
Standort Donawitz
8700 Leoben, Kerpelystraße 201, Tel.: 05 03 04 25-3138,
Fax: 05 03 04 25-2127, bkkbahnsysteme@bkkva.sozvers.at
www.bkk-bahnsysteme.at

Standort Kindberg: 8650 Kindberg, Vösendorfplatz 1,
Tel.: 0 38 65/46 04, Fax: 0 38 65/46 04-20
office@bkkva.sozvers.at

Betriebskrankenkasse Zeltweg
8740 Zeltweg, Alpinestraße 1, Tel.: 05 03 04/28 171,
Fax: 05 03 04/68-179
bkk.zeltweg@bkkzw.sozvers.at, www.bkkzeltweg.at

Betriebskrankenkasse Kapfenberg
8605 Kapfenberg, Friedrich-Böhler-Straße 11,
Tel.: 0 38 62/20 66 48, Fax: 0 38 62/20 75 32,
direktion@bkkka.sozvers.at

KÄRNTEN

Gebietskrankenkasse
9021 Klagenfurt am Wörthersee, Kempfstraße 8,
Tel.: 050 58 55-1000, Fax: 050 58 55-2539,
kaerntner.gkk@kgkk.at, www.kgkk.at

AUSKUNFT, RAT UND HILFE
Servicestellen, Versichertenanwälte und Ombudsleute

AUSKUNFT, RAT UND HILFE

Servicestellen, Versichertenanwälte und Ombudsleute

Pensionsversicherungsanstalt – Landesstelle Kärnten
9021 Klagenfurt am Wörthersee, Südbahngürtel 10,
Tel. 05 03 03, Fax: 05 03 03-358 50,
pva-lsk@pensionsversicherung.at, www.pensionsversicherung.at

Allgemeine Unfallversicherungsanstalt
Außenstelle Klagenfurt
9020 Klagenfurt am Wörthersee, Waidmannsdorfer Straße 35,
Tel.: 04 63/58 90, AK@auva.at, www.auva.at/klagenfurt

Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter
9010 Klagenfurt, Paradeisergasse 12, Tel.: 05 04 05,
lst.kft@bva.at, www.bva.at

Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft
9020 Klagenfurt, Bahnhofstraße 67,
VersicherungsService: Tel.: 05 08 08-9621
Pensions-/PflegegeldService: Tel.: 05 08 08-9631
GesundheitsService: Tel. 05 08 08-9641
direktion.ktn@svagw.at, www.svagw.at

Sozialversicherungsanstalt der Bauern
9020 Klagenfurt, Feldkirchner Straße 52, Tel.: 04 63/58 45,
Versichertenanwalt: ÖKR Franz Schmid, 9101 DW
info@svb.at, www.svb.at

Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau
Gesundheits- und Betreuungszentrum Villach
9500 Villach, Bahnhofplatz 1, Tel. 050 2350-36600,
Fax: 050 2350-76600, gbz.villach@vaeb.at

SALZBURG

Gebietskrankenkasse
5020 Salzburg, Engelbert-Weiß-Weg 10, Tel.: 0662/88 89,
Ombudsfrau: Mag. Elisabeth Wallner, 1805 DW,
direktion@sgkk.at, www.sgkk.at

Pensionsversicherungsanstalt – Landesstelle Salzburg
5021 Salzburg, Schallmooser Hauptstraße 11,
Tel.: 05 03 03, Fax: 05 03 03-378 50
pva-lss@pensionsversicherung.at
www.pensionsversicherung.at

Allgemeine Unfallversicherungsanstalt –
Landesstelle Salzburg
5010 Salzburg, Dr.-Franz-Rehrl-Platz 5, Tel.: 0662/21 20,
SVR@auva.at, www.auva.at/salzburg

Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter
5020 Salzburg, Faberstraße 2A, Tel.: 05 04 05,
lst.sbg@bva.at, www.bva.at

Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft
5020 Salzburg, Auerspergstraße 24,
VersicherungsService: Tel.: 05 08 08-9721
Pensions-/PflegegeldService: Tel.: 05 08 08-9731
GesundheitsService: Tel.: 05 08 08-9741
direktion.sbg@svagw.at, www.svagw.at

Sozialversicherungsanstalt der Bauern
5020 Salzburg, Rainerstraße 25, Tel.: 0662/87 45 91,
Versichertenanwalt: LKR Katharina Lichtmannsperger, 5101 DW
info@svb.at, www.svb.at

Versicherungsanstalt
für Eisenbahnen und Bergbau
Gesundheits- u. Betreuungszentrum Salzburg
5020 Salzburg, Südtiroler Platz 1, Tel.: 050 2350-36700,
Fax: 050 2350-76700, gbz.salzburg@vaeb.at

TIROL

Gebietskrankenkasse
6020 Innsbruck, Klara-Pölt-Weg 2, Tel.: 05 91 60,
Ombudsmann: Seraphin Klausner, 1710 DW,
Fax: 05 91 60-300, seraphin.klausner@tgkk.at, www.tgkk.at

Pensionsversicherungsanstalt
Landesstelle Tirol
6020 Innsbruck, Ing.-Etzel-Straße 13, Tel.: 05 03 03,
Fax: 05 03 03-388 50, pva-lst@pensionsversicherung.at
www.pensionsversicherung.at

Allgemeine Unfallversicherungsanstalt
Außenstelle Innsbruck
6020 Innsbruck, Ing.-Etzel-Straße 17, Tel.: 05 12/520 55,
AI@auva.at, www.auva.at/innsbruck

Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter
6010 Innsbruck, Meinhardstraße 1, Tel.: 05 04 05,
lst.ibk@bva.at, www.bva.at

Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft
6020 Innsbruck, Klara-Pölt-Weg 1,
VersicherungsService: Tel.: 05 08 08-9821
Pensions-/PflegegeldService: Tel.: 05 08 08-9831
GesundheitsService: Tel.: 05 08 08-9841
direktion.tirol@svagw.at, www.svagw.at

Sozialversicherungsanstalt der Bauern
6020 Innsbruck, Fritz-Konzert-Straße 5, Tel.: 05 12/520 67,
Versichertenanwalt: BKO ÖKR Friedrich Schneeberger, 6115 DW
info@svb.at, www.svb.at

Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau
Gesundheits- u. Betreuungszentrum Innsbruck
6020 Innsbruck, Südtirolerplatz 3, Tel.: 050 2350-36800,
Fax 05 2350-76800, gbz.innsbruck@vaeb.at

VORARLBERG

Gebietskrankenkasse
6850 Dornbirn, Jahngasse 4, Tel.: 0 50 84 55,
Ombudsstelle: Robert Henny, 1110 DW,
ombudsstelle@vgkk.at, www.vgkk.at

Pensionsversicherungsanstalt – Landesstelle Vorarlberg
6850 Dornbirn, Zollgasse 6, Tel. 05 03 03,
Fax: 05 03 03-398 50, pva-lsv@pensionsversicherung.at
www.pensionsversicherung.at

Allgemeine Unfallversicherungsanstalt
Außenstelle Dornbirn
6850 Dornbirn, Eisengasse 12, Tel.: 0 55 72/269 42,
AD@auva.at, www.auva.at/dornbirn

Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter
6900 Bregenz, Montfortstraße 11, Tel.: 05 04 05,
lst.bgz@bva.at, www.bva.at

Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft
6800 Feldkirch, Schloßgraben 14,
VersicherungsService: Tel.: 05 08 08-9921
Pensions-/PflegegeldService: Tel.: 05 08 08-9931
GesundheitsService: Tel.: 05 08 08-9941
direktion.vbg@svagw.at, www.svagw.at

Sozialversicherungsanstalt der Bauern
6900 Bregenz, Montfortstraße 9, Tel.: 0 55 74/49 24,
Versichertenanwalt: Obm.-Stv. Bgm. Vizepräs. Klaus Schwarz,
7101 DW, info@svb.at, www.svb.at