

# Auskunft, Rat und Hilfe, Servicestellen und Ombudsleute

## WIEN

### Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

1031 Wien, Kundmanngasse 21, Tel.: 01/711 32  
posteingang.allgemein@hvb.sozvers.at  
www.sozialversicherung.at

### Gebietskrankenkasse

1100 Wien, Wienerbergstraße 15–19, Tel.: 01/601 22-0  
*Ombudsmann:* Mag. Jakob Pumberger, 2131 DW  
ombudsstelle@wgkk.at, www.wgkk.at

### Pensionsversicherungsanstalt

Hauptstelle und Landesstelle Wien  
1021 Wien, Friedrich-Hillegeist-Straße 1  
Tel.: 05 03 03, Fax: 05 03 03-288 50  
pva@pensionsversicherung.at bzw.  
pva-lsw@pensionsversicherung.at  
*Ombudsmann:* Herbert Hauerstorfer, 222 01 DW  
herbert.hauerstorfer@pensionsversicherung.at  
www.pensionsversicherung.at

### Allgemeine Unfallversicherungsanstalt – Hauptstelle

1200 Wien, Adalbert-Stifter-Straße 65, Tel.: 05 93 93-20000,  
*Ombudsmann:* Mag. Alexander Koppensteiner, 250 DW  
ombudsman@auva.at oder HAL@auva.at  
www.auva.at/hauptstelle  
Landesstelle Wien (Wien, NÖ und Bgld.)  
1200 Wien, Webergasse 4, Tel.: 059 3933 1000  
WVR@auva.at, www.auva.at/wien

### versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter

Hauptstelle und Landesstelle für Wien, NÖ und Bgld.  
1080 Wien, Josefstädter Straße 80, Tel.: 05 04 05,  
*Ombudsstelle:* Dir. Dr. Johannes Trauner MSc, 21501 DW,  
ombudsstelle@bva.at, www.bva.at  
Standort Pensionservice  
1030 Wien, Barichgasse 38, Tel.: 05 04 05-15  
pensionservice@bva.at, www.bva.at

### Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft

Hauptstelle  
1051 Wien, Wiedner Hauptstraße 84–86, Tel.: 05 08 08-0  
ombudsstelle@svagw.at, www.svagw.at  
*VersicherungsService:* Tel.: 05 08 08-2021  
*Pensions-/PflegegeldService:* Tel.: 05 08 08-2031  
*GesundheitsService:* Tel.: 05 08 08-2041  
direktion.w@svagw.at, www.svagw.at

### Sozialversicherungsanstalt der Bauern

1030 Wien, Ghegastraße 1, Tel.: 01/797 06  
*Versichertenanwältin:*  
LKR ÖKR Anna Brandstetter, 2102 DW  
info@svb.at, www.svb.at

### versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau

Hauptstelle Wien: 1060 Wien, Linke Wienzeile 48–52  
Tel.: 050 2350-0, Fax: 050 2350-79100  
ombudsstelle@vaeb.at, direktion@vaeb.at, www.vaeb.at  
Gesundheits- u. Betreuungszentrum  
1020 Wien, Nordbahnstraße 5  
Tel.: 050 2350-0, Fax: 050 2350-76501  
gbz.wien@vaeb.at

Gesundheits- u. Betreuungszentrum  
1060 Wien, Linke Wienzeile 48–52  
Tel.: 050 2350-36500, Fax: 050 2350-76505  
gbz.wien.zentrale@vaeb.at, nur nach Terminvereinbarung

### versicherungsanstalt des österreichischen Notariates

1082 Wien, Florianigasse 2  
Tel.: 01/405 13 81, Fax: 01/405 13 81-20, office@van.co.at

### Betriebskrankenkasse Austria Tabak

1160 Wien, Koppstraße 116, Tel.: 01/313 42  
Fax: 01/313 42-14 69, bkkat@jti.com, www.bkk-austriatabak.at

### Betriebskrankenkasse der Wiener Verkehrsbetriebe

1031 Wien, Erdbergstraße 202/E7a  
Tel.: 01/79 09-23 999, Fax: 01/602 85 62  
direktion@bkkwvb.at, www.bkkwvb.at

## NIEDERÖSTERREICH

### Gebietskrankenkasse

3100 St. Pölten, Kremser Landstraße 3, Tel.: 05 08 99  
*Ombudsstelle:* Ilse Schindlegger, 5011 DW  
Fax: 05 08 99-5080 od. 5182, *Servicetelefon:* 0810/20 01 50  
ombudsstelle@noegkk.at, www.noegkk.at

### Pensionsversicherungsanstalt

Landesstelle Niederösterreich  
3100 St. Pölten, Kremser Landstraße 5  
Tel.: 05 03 03, Fax: 05 03 03-328 50  
pva-lsn@pensionsversicherung.at, www.pensionsversicherung.at

### Allgemeine Unfallversicherungsanstalt

Außenstelle St. Pölten  
3100 St. Pölten, Kremser Landstraße 8, Tel.: 05 93 93-31888  
AS@auva.at, www.auva.at/stpoelten

### versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter

Landesstelle für Wien, NÖ und Bgld.  
1080 Wien, Josefstädter Straße 80, Tel.: 05 04 05  
lst.wien@bva.at, www.bva.at  
Außenstelle St. Pölten  
3100 St. Pölten, Bahnhofplatz 10, Tel.: 05 04 05  
ast.stpoelt@bva.at

### Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft

1051 Wien, Hartmannngasse 2b  
*VersicherungsService:* Tel.: 05 08 08-2022  
*Pensions-/PflegegeldService:* Tel.: 05 08 08-2032  
*GesundheitsService:* Tel.: 05 08 08-2042  
direktion.noe@svagw.at, www.svagw.at  
Servicestelle Baden  
2500 Baden, Bahngasse 8, Tel.: 05 08 08-2072  
service.baden@svagw.at  
Servicestelle St. Pölten  
3100 St. Pölten, Daniel-Gran-Straße 48, Tel.: 05 08 08-2082  
service.stpoelten@svagw.at

### Sozialversicherungsanstalt der Bauern

1030 Wien, Ghegastraße 1, Tel.: 01/79 7 06  
*Versichertenanwältin:* LKR ÖKR Anna Brandstetter, 2102 DW  
*Obfrau:* Vizepräsidentin ÖKR Theresia Meier, 2101 DW  
info@svb.at, www.svb.at

### Betriebskrankenkasse Mondi

3363 Ulmerfeld-Hausmening, Theresienthalstraße 50  
Tel.: 0 74 75/500-2163  
service@bkkmondi.at, www.bkkmondi.at

## AUSKUNFT, RAT UND HILFE

Servicestellen,  
Versichertenanwälte und  
Ombudsleute

**BURGENLAND****Gebietskrankenkasse**

7000 Eisenstadt, Siegfried Marcus-Straße 5, Tel.: 0 26 82/608  
 Fax: 0 26 82/608-1041, [direktion@bgkk.at](mailto:direktion@bgkk.at), [www.bgkk.at](http://www.bgkk.at)  
 GesundheitsInfoZentrum-GIZ  
 Tel.: 0 26 82/608-2020, [giz@bgkk.at](mailto:giz@bgkk.at)

**Pensionsversicherungsanstalt – Landesstelle Burgenland**

7001 Eisenstadt, Ödenburger Straße 8, Tel.: 05 03 03  
 Fax: 05 03 03-338 50, [pva-lsb@pensionsversicherung.at](mailto:pva-lsb@pensionsversicherung.at)  
[www.pensionsversicherung.at](http://www.pensionsversicherung.at)

**Allgemeine Unfallversicherungsanstalt – Außenstelle Oberwart**

7400 Oberwart, Hauptplatz 11, Tel.: 05 93 93-31901  
[AO@auva.at](mailto:AO@auva.at), [www.auva.at/oberwart](http://www.auva.at/oberwart)

**Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter**

Außenstelle Eisenstadt  
 7000 Eisenstadt, Neusiedler Straße 10, Tel.: 05 04 05  
[ast.eisenstadt@bva.at](mailto:ast.eisenstadt@bva.at), [www.bva.at](http://www.bva.at)

**Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft**

7000 Eisenstadt, Osterwiese 2  
*VersicherungsService*: Tel.: 05 08 08-2023  
*Pensions-/PflegegeldService*: Tel.: 05 08 08-2033  
*GesundheitsService*: Tel.: 05 08 08-2043  
[direktion.bgld@svagw.at](mailto:direktion.bgld@svagw.at), [www.svagw.at](http://www.svagw.at)

**Sozialversicherungsanstalt der Bauern**

7000 Eisenstadt, Siegfried Marcus-Straße 5, Tel.: 0 26 82/631 16  
*Versichertenanwältin*: ÖKR Paul Fasching, 3101 DW  
[info@svb.at](mailto:info@svb.at), [www.svb.at](http://www.svb.at)

**OBERÖSTERREICH****Gebietskrankenkasse**

4021 Linz, Gruberstraße 77, Tel.: 05 78 07  
*Sozialservicestelle*: Günther Gritsch, 10 37 05 DW  
[www.oogekkk.at](http://www.oogekkk.at)

**Pensionsversicherungsanstalt – Landesstelle Oberösterreich**

4021 Linz, Bahnhofplatz 8, Terminal Tower, Tel.: 05 03 03  
 Fax: 05 03 03-368 50, [pva-lso@pensionsversicherung.at](mailto:pva-lso@pensionsversicherung.at)  
[www.pensionsversicherung.at](http://www.pensionsversicherung.at)

**Allgemeine Unfallversicherungsanstalt – Landesstelle Linz**

4010 Linz, Garnisonstraße 5, Tel.: 05 93 93-32000  
[LVR@auva.at](mailto:LVR@auva.at), [www.auva.at/linz](http://www.auva.at/linz)

**Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter**

4010 Linz, Hessenplatz 5, Tel.: 05 04 05  
[lst.linz@bva.at](mailto:lst.linz@bva.at), [www.bva.at](http://www.bva.at)

**Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft**

4010 Linz, Mozartstraße 41  
*VersicherungsService*: Tel.: 05 08 08-2024  
*Pensions-/PflegegeldService*: Tel.: 05 08 08-2034  
*GesundheitsService*: Tel.: 05 08 08-2044  
[direktion.oee@svagw.at](mailto:direktion.oee@svagw.at), [www.svagw.at](http://www.svagw.at)

**Sozialversicherungsanstalt der Bauern**

4020 Linz, Blumauerstraße 47, Tel.: 07 32/76 33  
*Versichertenanwältin*: ÖKR Dr. Christine Katzlberger-Laimer  
 4101 DW, [info@svb.at](mailto:info@svb.at), [www.svb.at](http://www.svb.at)

**Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau**

Gesundheits- u. Betreuungszentrum Linz  
 4020 Linz, Bahnhofplatz 3–6, Tel.: 050 2350-36900  
 Fax: 050 2350-76900, [gbz.linz@vaeb.at](mailto:gbz.linz@vaeb.at)

**STEIERMARK****Gebietskrankenkasse**

8010 Graz, Josef-Pongratz-Platz 1, Tel.: 03 16/80 35  
*Ombudsmann*: Bernd Bauer, 1000 DW  
[bernd.bauer@stgkk.at](mailto:bernd.bauer@stgkk.at), [www.stgkk.at](http://www.stgkk.at)

**Pensionsversicherungsanstalt – Landesstelle Steiermark**

8021 Graz, Eggenberger Straße 3, Tel.: 05 03 03  
 Fax: 05 03 03-348 50, [pva-lsg@pensionsversicherung.at](mailto:pva-lsg@pensionsversicherung.at)  
[www.pensionsversicherung.at](http://www.pensionsversicherung.at)

**Allgemeine Unfallversicherungsanstalt – Landesstelle Graz**

8020 Graz, Göstinger Straße 26, Tel.: 05 93 93-33000  
[GVR@auva.at](mailto:GVR@auva.at), [www.auva.at/graz](http://www.auva.at/graz)

**Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter**

8020 Graz, Grieskai 106, Tel.: 05 04 05  
[lst.graz@bva.at](mailto:lst.graz@bva.at), [www.bva.at](http://www.bva.at)

**Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft**

8010 Graz, Körblergasse 115  
*VersicherungsService*: Tel.: 05 08 08-2025  
*Pensions-/PflegegeldService*: Tel.: 05 08 08-2035  
*GesundheitsService*: Tel.: 05 08 08-2045  
[direktion.stmk@svagw.at](mailto:direktion.stmk@svagw.at), [www.svagw.at](http://www.svagw.at)

**Sozialversicherungsanstalt der Bauern**

8074 Raaba - Grambach, Dietrich-Keller-Straße 20  
 Tel.: 03 16/343  
*Versichertenanwältin*: LKR ÖKR Matthias Kranz, 8101 DW  
[info@svb.at](mailto:info@svb.at), [www.svb.at](http://www.svb.at)

**Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau**

Geschäftsstelle Graz  
 8010 Graz, Lessingstraße 20, Tel.: 050 2350-0  
 Fax: 050 2350-74101, [direktion@vaeb.at](mailto:direktion@vaeb.at), [www.vaeb.at](http://www.vaeb.at)

**Gesundheits- u. Betreuungszentrum Graz**

8020 Graz, Europaplatz 5, Tel.: 050 2350-36400  
 Fax: 050 2350-76400, [gbz.graz@vaeb.at](mailto:gbz.graz@vaeb.at)  
 Außenstelle Eisenerz  
 8790 Eisenerz, Hammerplatz 1, Tel.: 050 2350-36450  
 Fax: 050 2350-76450, [aussenstelle.eisenerz@vaeb.at](mailto:aussenstelle.eisenerz@vaeb.at)

**Betriebskrankenkasse voestalpine Bahnsysteme**

Standort Donawitz  
 8700 Leoben, Kerpelystraße 201  
 Tel.: 05 03 04 25-3138, Fax: 05 03 04 25-2127  
[bkkbahnsysteme@bkkva.sozvers.at](mailto:bkkbahnsysteme@bkkva.sozvers.at), [www.bkk-bahnsysteme.at](http://www.bkk-bahnsysteme.at)  
 Standort Kindberg  
 8650 Kindberg, Vösendorfplatz 1, Tel.: 0 38 65/46 04  
 Fax: 0 38 65/46 04-20, [bkkbahnsysteme@bkkva.sozvers.at](mailto:bkkbahnsysteme@bkkva.sozvers.at)

**Betriebskrankenkasse Zeltweg**

8740 Zeltweg, Alpinestraße 1  
 Tel.: 05 03 04/28 171, Fax: 05 03 04/68-179  
[bkk.zeltweg@bkkzw.sozvers.at](mailto:bkk.zeltweg@bkkzw.sozvers.at), [www.bkkzeltweg.at](http://www.bkkzeltweg.at)

**Betriebskrankenkasse Kapfenberg**

8605 Kapfenberg, Friedrich-Böhler-Straße 11  
 Tel.: 0 38 62/20 64 48, Fax: 0 38 62/20 77 30  
[direktion@bkkka.sozvers.at](mailto:direktion@bkkka.sozvers.at), [www.bkk-ka.sozvers.at](http://www.bkk-ka.sozvers.at)

**KÄRNTEN****Gebietskrankenkasse**

9021 Klagenfurt am Wörthersee, Kempfstraße 8  
 Tel.: 050 58 55-1000, Fax: 050 58 55-2539  
[kaerntner.gkk@kgkk.at](mailto:kaerntner.gkk@kgkk.at), [www.kgkk.at](http://www.kgkk.at)

**AUSKUNFT,  
RAT UND HILFE**

Servicestellen,  
Versichertenanwälte und  
Ombudsleute

**Pensionsversicherungsanstalt** – Landesstelle Kärnten  
9021 Klagenfurt am Wörthersee, Südbahngürtel 10  
Tel.: 05 03 03, Fax: 05 03 03-358 50  
pva-lsk@pensionsversicherung.at  
www.pensionsversicherung.at

**Allgemeine Unfallversicherungsanstalt** – Außenstelle Klagenfurt  
9020 Klagenfurt am Wörthersee, Waidmannsdorfer Straße 35  
Tel.: 05 93 93-33833, AK@auva.at, www.auva.at/klagenfurt

**Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter**  
9020 Klagenfurt am Wörthersee, Siebenhügelstraße 1,  
Tel.: 05 04 05, lst.kft@bva.at, www.bva.at

**Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft**  
9020 Klagenfurt am Wörthersee, Bahnhofstraße 67  
*VersicherungsService*: Tel.: 05 08 08-2026  
*Pensions-/PflegegeldService*: Tel.: 05 08 08-2036  
*GesundheitsService*: Tel.: 05 08 08-2046  
direktion.ktn@svagw.at, www.svagw.at

**Sozialversicherungsanstalt der Bauern**  
9020 Klagenfurt am Wörthersee, Feldkirchner Straße 52,  
Tel.: 04 63/58 45 *Versichertenanwalt*: Vizebgm. KR Siegfried  
Huber, 9101 DW, info@svb.at, www.svb.at

**Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau**  
Gesundheits- und Betreuungszentrum Villach  
9500 Villach, Bahnhofplatz 1, Tel.: 050 2350-36600  
Fax: 050 2350-76600, gbz.villach@vaeb.at

## SALZBURG

**Gebietskrankenkasse**  
5020 Salzburg, Engelbert-Weiß-Weg 10, Tel.: 0662/88 89  
*Ombudsmann*: Anna-Maria Feldbaumer, 1805 DW  
ombudsstelle@sgkk.at, www.sgkk.at

**Pensionsversicherungsanstalt** – Landesstelle Salzburg  
5021 Salzburg, Schallmooser Hauptstraße 11, Tel.: 05 03 03  
Fax: 05 03 03-378 50, pva-lss@pensionsversicherung.at  
www.pensionsversicherung.at

**Allgemeine Unfallversicherungsanstalt** – Landesstelle Salzburg  
5010 Salzburg, Dr.-Franz-Rehrl-Platz 5, Tel.: 05 93 93-34000  
SVR@auva.at, www.auva.at/salzburg

**Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter**  
5020 Salzburg, Faberstraße 2A, Tel.: 05 04 05  
lst.sbg@bva.at, www.bva.at

**Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft**  
5020 Salzburg, Auerspergstraße 24  
*VersicherungsService*: Tel.: 05 08 08-2027  
*Pensions-/PflegegeldService*: Tel.: 05 08 08-2037  
*GesundheitsService*: Tel.: 05 08 08-2047  
direktion.sbg@svagw.at, www.svagw.at

**Sozialversicherungsanstalt der Bauern**  
5020 Salzburg, Rainerstraße 25, Tel.: 0662/87 45 91  
*Versichertenanwältin*: LKR BB-Obmannstellvertreterin  
Katharina Lichtmannsperger, 5101 DW  
info@svb.at, www.svb.at

**Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau**  
Gesundheits- u. Betreuungszentrum Salzburg  
5020 Salzburg, Südtiroler Platz 1  
Tel.: 050 2350-36700, Fax: 050 2350-76700  
gbz.salzburg@vaeb.at

## TIROL

**Gebietskrankenkasse**  
6020 Innsbruck, Klara-Pölt-Weg 2, Tel.: 05 91 60  
*Ombudsmann*: Thomas Wackerle, 1710 DW,  
Fax: 05 91 60-51710, thomas.wackerle@tgkk.at  
www.tgkk.at

**Pensionsversicherungsanstalt** – Landesstelle Tirol  
6020 Innsbruck, Ing.-Etzel-Straße 13, Tel.: 05 03 03  
Fax: 05 03 03-388 50, pva-lst@pensionsversicherung.at  
www.pensionsversicherung.at

**Allgemeine Unfallversicherungsanstalt** – Außenstelle Innsbruck  
6020 Innsbruck, Ing.-Etzel-Straße 17, Tel.: 05 93 93-34801  
AI@auva.at, www.auva.at/innsbruck

**Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter**  
6010 Innsbruck, Meinhardstraße 1, Tel.: 05 04 05  
lst.ibk@bva.at, www.bva.at

**Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft**  
6020 Innsbruck, Klara-Pölt-Weg 1  
*VersicherungsService*: Tel.: 05 08 08-2028  
*Pensions-/PflegegeldService*: Tel.: 05 08 08-2038  
*GesundheitsService*: Tel.: 05 08 08-2048  
direktion.tirol@svagw.at, www.svagw.at

**Sozialversicherungsanstalt der Bauern**  
6020 Innsbruck, Fritz-Konzert-Straße 5, Tel.: 05 12/520 67  
*Versichertenanwalt*: BO Hannes Partl, 6101 DW  
info@svb.at, www.svb.at

**Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau**  
Gesundheits- u. Betreuungszentrum Innsbruck  
6020 Innsbruck, Südtirolerplatz 3, Tel.: 050 2350-36800  
Fax: 05 2350-76800, gbz.innsbruck@vaeb.at

## VORARLBERG

**Gebietskrankenkasse**  
6850 Dornbirn, Jahngasse 4, Tel.: 0 50 84 55  
*Ombudsstelle*: Dr. Alois Zündel, 1110 DW  
ombudsstelle@vgkk.at, www.vgkk.at

**Pensionsversicherungsanstalt** – Landesstelle Vorarlberg  
6850 Dornbirn, Zollgasse 6, Tel.: 05 03 03  
Fax: 05 03 03-398 50, pva-lsv@pensionsversicherung.at  
www.pensionsversicherung.at

**Allgemeine Unfallversicherungsanstalt** – Außenstelle Dornbirn  
6850 Dornbirn, Eisengasse 12, Tel.: 05 93 93-34901  
AD@auva.at, www.auva.at/dornbirn

**Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter**  
6900 Bregenz, Montfortstraße 11, Tel.: 05 04 05  
lst.bgz@bva.at, www.bva.at

**Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft**  
6800 Feldkirch, Schloßgraben 14  
*VersicherungsService*: Tel.: 05 08 08-2029  
*Pensions-/PflegegeldService*: Tel.: 05 08 08-2039  
*GesundheitsService*: Tel.: 05 08 08-2049  
direktion.vbg@svagw.at, www.svagw.at

**Sozialversicherungsanstalt der Bauern**  
6900 Bregenz, Montfortstraße 9, Tel.: 0 55 74/49 24  
*Versichertenanwalt*: Stv. der Obfrau KR Klaus Schwarz  
7101 DW, info@svb.at, www.svb.at

**AUSKUNFT,  
RAT UND HILFE**  
Servicestellen,  
Versichertenanwälte und  
Ombudsleute