

Auskunft, Rat und Hilfe, Servicestellen und Ombudsleute

WIEN

Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

1031 Wien, Kundmanngasse 21, Tel.: 01/711 32
posteingang.allgemein@sozialversicherung.at
www.sozialversicherung.at

Gebietskrankenkasse

1100 Wien, Wienerbergstraße 15–19, Tel.: 01/601 22-0
Ombudsmann: Mag. Jakob Pumberger, 2131 DW
ombudsstelle@wgkk.at, www.wgkk.at

Pensionsversicherungsanstalt

Hauptstelle und Landesstelle Wien
1021 Wien, Friedrich-Hillegeist-Straße 1
Tel.: 05 03 03, Fax: 05 03 03-288 50
pva@pensionsversicherung.at bzw.
pva-lsw@pensionsversicherung.at
Ombudsmann: Herbert Hauerstorfer, 222 01 DW
herbert.hauerstorfer@pensionsversicherung.at
www.pensionsversicherung.at

Allgemeine Unfallversicherungsanstalt – Hauptstelle

1200 Wien, Adalbert-Stifter-Straße 65
Tel.: 05 93 93-20000
Ombudsmann: Mag. Alexander Koppensteiner, 250 DW
ombudsman@auva.at oder HAL@auva.at
www.auva.at/hauptstelle
Landesstelle Wien (Wien, NÖ und Bgld.)
1200 Wien, Webergasse 4, Tel.: 059 3933 1000
WVR@auva.at, www.auva.at/wien

versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter

Hauptstelle und Landesstelle für Wien, NÖ und Bgld.
1080 Wien, Josefstädter Straße 80, Tel.: 05 04 05
Ombudsstelle: Dir. Dr. Johannes Trauner MSc, 21501 DW
ombudsstelle@bva.at, www.bva.at
Standort Pensionservice
1030 Wien, Barichgasse 38, Tel.: 05 04 05-15
pensionservice@bva.at, www.bva.at

Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft

Hauptstelle
1051 Wien, Wiedner Hauptstraße 84–86, Tel.: 05 08 08-0
ombudsstelle@svagw.at, www.svagw.at
VersicherungsService: Tel.: 05 08 08-2021
Pensions-/PflegegeldService: Tel.: 05 08 08-2031
GesundheitsService: Tel.: 05 08 08-2041
direktion.w@svagw.at, www.svagw.at

Sozialversicherungsanstalt der Bauern

Hauptstelle und Regionalbüro Wien/Niederösterreich
1030 Wien, Ghegastraße 1, Tel.: 01/797 06
Versichertenanwältinnen:
Obfrau Vizepräsidentin ÖKR Theresia Meier, 2101 DW
LKR ÖKR Anna Brandstetter, 2102 DW
info@svb.at, www.svb.at

versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau

Hauptstelle Wien: 1060 Wien, Linke Wienzeile 48–52
Tel.: 050 2350-0, Fax: 050 2350-79100
ombudsstelle@vaeb.at, direktion@vaeb.at, www.vaeb.at

Gesundheits- u. Betreuungszentrum

1020 Wien, Nordbahnstraße 5
Tel.: 050 2350-0, Fax: 050 2350-76501, gbz.wien@vaeb.at
Gesundheits- u. Betreuungszentrum
1060 Wien, Linke Wienzeile 48–52
Tel.: 050 2350-36500, Fax: 050 2350-76505
gbz.wien.zentrale@vaeb.at, nur nach Terminvereinbarung

versicherungsanstalt des österreichischen Notariates

1082 Wien, Florianigasse 2
Tel.: 01/405 13 81, Fax: 01/405 13 81-20, office@van.co.at

Betriebskrankenkasse der Wiener Verkehrsbetriebe

1030 Wien, Erdbergstraße 202/E7a
Tel.: 01/79 09-23 999, Fax: 01/602 85 62
direktion@bkkwvb.at, www.bkkwvb.at

NIEDERÖSTERREICH

Gebietskrankenkasse

3100 St. Pölten, Kremser Landstraße 3, Tel.: 05 08 99
Ombudsstelle: Ilse Schindlegger, 5011 DW
Fax: 05 08 99-5080 od. 5182, *Servicetelefon:* 0810/20 01 50
ombudsstelle@noegkk.at, www.noegkk.at

Pensionsversicherungsanstalt

Landesstelle Niederösterreich
3100 St. Pölten, Kremser Landstraße 5
Tel.: 05 03 03, Fax: 05 03 03-328 50
pva-lsn@pensionsversicherung.at
www.pensionsversicherung.at

Allgemeine Unfallversicherungsanstalt

Außenstelle St. Pölten
3100 St. Pölten, Kremser Landstraße 8
Tel.: 05 93 93-31888, AS@auva.at, www.auva.at/stpoelten

versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter

Landesstelle für Wien, NÖ und Bgld.
1080 Wien, Josefstädter Straße 80, Tel.: 05 04 05
lst.wien@bva.at, www.bva.at
Außenstelle St. Pölten
3100 St. Pölten, Bahnhofplatz 10, Tel.: 05 04 05
ast.stpoelt@bva.at

Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft

3100 St. Pölten, Neugebäudeplatz 1
VersicherungsService: Tel.: 05 08 08-2022
Pensions-/PflegegeldService: Tel.: 05 08 08-2032
GesundheitsService: Tel.: 05 08 08-2042
direktion.noeg@svagw.at, www.svagw.at
Servicestelle Baden
2500 Baden, Bahngasse 8, Tel.: 05 08 08-2072
service.baden@svagw.at

Sozialversicherungsanstalt der Bauern

Hauptstelle und Regionalbüro Wien/Niederösterreich
1030 Wien, Ghegastraße 1, Tel.: 01/79 7 06
Versichertenanwältin: LKR ÖKR Anna Brandstetter, 2102 DW
info@svb.at, www.svb.at

Betriebskrankenkasse Mondi

3363 Ulmerfeld-Hausmening, Theresienthalstraße 50
Tel.: 0 74 75/500-2163
service@bkkmondi.at, www.bkkmondi.at

AUSKUNFT, RAT UND HILFE

Servicestellen,
Versichertenanwälte und
Ombudsleute

BURGENLAND**Gebietskrankenkasse**

7000 Eisenstadt, Siegfried Marcus-Straße 5, Tel.: 0 26 82/608
 Fax: 0 26 82/608-1041, direktion@bgkk.at, www.bgkk.at
 GesundheitsInfoZentrum-GIZ
 Tel.: 0 26 82/608-2020, giz@bgkk.at

Pensionsversicherungsanstalt – Landesstelle Burgenland
 7001 Eisenstadt, Ödenburger Straße 8, Tel.: 05 03 03
 Fax: 05 03 03-338 50, pva-lsb@pensionsversicherung.at
www.pensionsversicherung.at

Allgemeine Unfallversicherungsanstalt – Außenstelle Oberwart
 7400 Oberwart, Hauptplatz 11, Tel.: 05 93 93-31901
AO@auva.at, www.auva.at/oberwart

Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter

Außenstelle Eisenstadt
 7000 Eisenstadt, Neusiedler Straße 10, Tel.: 05 04 05
ast.eisenstadt@bva.at, www.bva.at

Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft

7000 Eisenstadt, Osterwiese 2
VersicherungsService: Tel.: 05 08 08-2023
Pensions-/PflegegeldService: Tel.: 05 08 08-2033
GesundheitsService: Tel.: 05 08 08-2043
direktion.bgld@svagw.at, www.svagw.at

Sozialversicherungsanstalt der Bauern

7000 Eisenstadt, Siegfried Marcus-Straße 5, Tel.: 0 26 82/631 16
Versichertenanwältin: ÖKR Paul Fasching, 3101 DW
info@svb.at, www.svb.at

OBERÖSTERREICH**Gebietskrankenkasse**

4021 Linz, Gruberstraße 77, Tel.: 05 78 07
Sozialservicestelle: Mario Raus, 10 37 05 DW
www.oogkkk.at

Pensionsversicherungsanstalt – Landesstelle Oberösterreich
 4021 Linz, Bahnhofplatz 8, Terminal Tower, Tel.: 05 03 03
 Fax: 05 03 03-368 50, pva-lso@pensionsversicherung.at
www.pensionsversicherung.at

Allgemeine Unfallversicherungsanstalt – Landesstelle Linz
 4010 Linz, Garnisonstraße 5, Tel.: 05 93 93-32000
LVR@auva.at, www.auva.at/linz

Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter

4010 Linz, Hessenplatz 5, Tel.: 05 04 05
lst.linz@bva.at, www.bva.at

Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft

4010 Linz, Mozartstraße 41
VersicherungsService: Tel.: 05 08 08-2024
Pensions-/PflegegeldService: Tel.: 05 08 08-2034
GesundheitsService: Tel.: 05 08 08-2044
direktion.oee@svagw.at, www.svagw.at

Sozialversicherungsanstalt der Bauern

4020 Linz, Blumauerstraße 47, Tel.: 07 32/76 33
Versichertenanwältin: ÖKR Dr. Christine Katzlberger-Laimer
 4101 DW, info@svb.at, www.svb.at

Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau

Gesundheits- u. Betreuungszentrum Linz
 4020 Linz, Bahnhofplatz 3–6, Tel.: 050 2350-36900
 Fax: 050 2350-76900, gbz.linz@vaeb.at

STEIERMARK**Gebietskrankenkasse**

8010 Graz, Josef-Pongratz-Platz 1, Tel.: 03 16/80 35
Ombudsmann: Bernd Bauer, 1000 DW
bernd.bauer@stgkk.at, www.stgkk.at

Pensionsversicherungsanstalt – Landesstelle Steiermark
 8021 Graz, Eggenberger Straße 3, Tel.: 05 03 03
 Fax: 05 03 03-348 50, pva-lsg@pensionsversicherung.at
www.pensionsversicherung.at

Allgemeine Unfallversicherungsanstalt – Landesstelle Graz
 8020 Graz, Göstinger Straße 26, Tel.: 05 93 93-33000
GVR@auva.at, www.auva.at/graz

Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter

8020 Graz, Grieskai 106, Tel.: 05 04 05
lst.graz@bva.at, www.bva.at

Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft

8010 Graz, Körblergasse 115
VersicherungsService: Tel.: 05 08 08-2025
Pensions-/PflegegeldService: Tel.: 05 08 08-2035
GesundheitsService: Tel.: 05 08 08-2045
direktion.stmk@svagw.at, www.svagw.at

Sozialversicherungsanstalt der Bauern

8074 Raaba - Grambach, Dietrich-Keller-Straße 20
 Tel.: 03 16/343
Versichertenanwältin: LKR ÖKR Matthias Kranz, 8101 DW
info@svb.at, www.svb.at

Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau

Geschäftsstelle Graz
 8010 Graz, Lessingstraße 20, Tel.: 050 2350-0
 Fax: 050 2350-74101, direktion@vaeb.at, www.vaeb.at

Gesundheits- u. Betreuungszentrum Graz

8020 Graz, Europaplatz 5, Tel.: 050 2350-36400
 Fax: 050 2350-76400, gbz.graz@vaeb.at
 Außenstelle Eisenerz
 8790 Eisenerz, Hammerplatz 1, Tel.: 050 2350-36450
 Fax: 050 2350-76450, aussenstelle.eisenerz@vaeb.at

Betriebskrankenkasse voestalpine Bahnsysteme

Standort Donawitz
 8700 Leoben, Kerpelystraße 201
 Tel.: 05 03 04 25-3138, Fax: 05 03 04 25-2127
bkkbahnsysteme@bkkva.sozvers.at, www.bkk-bahnsysteme.at
 Standort Kindberg
 8650 Kindberg, Vösendorfplatz 1, Tel.: 0 38 65/46 04
 Fax: 0 38 65/46 04-20, bkkbahnsysteme@bkkva.sozvers.at

Betriebskrankenkasse Zeltweg

8740 Zeltweg, Alpinestraße 1
 Tel.: 05 03 04/28 171, Fax: 05 03 04/68-179
bkk.zeltweg@bkkzw.sozvers.at, www.bkkzeltweg.at

Betriebskrankenkasse Kapfenberg

8605 Kapfenberg, Friedrich-Böhler-Straße 11
 Tel.: 0 38 62/20 64 48, Fax: 0 38 62/20 77 30
direktion@bkkka.sozvers.at, www.bkk-ka.sozvers.at

KÄRNTEN**Gebietskrankenkasse**

9021 Klagenfurt am Wörthersee, Kempfstraße 8
 Tel.: 050 58 55-1000, Fax: 050 58 55-2539
kaerntner.gkk@kgkk.at, www.kgkk.at

**AUSKUNFT,
RAT UND HILFE**

Servicestellen,
 Versichertenanwälte und
 Ombudsleute

Pensionsversicherungsanstalt – Landesstelle Kärnten
9021 Klagenfurt am Wörthersee, Südbahngürtel 10
Tel.: 05 03 03, Fax: 05 03 03-358 50
pva-lsk@pensionsversicherung.at
www.pensionsversicherung.at

Allgemeine Unfallversicherungsanstalt – Außenstelle Klagenfurt
9020 Klagenfurt am Wörthersee, Waidmannsdorfer Straße 35
Tel.: 05 93 93-33833, AK@auva.at, www.auva.at/klagenfurt

Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter
9020 Klagenfurt am Wörthersee, Siebenhügelstraße 1,
Tel.: 05 04 05, lst.kft@bva.at, www.bva.at

Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft
9020 Klagenfurt am Wörthersee, Bahnhofstraße 67
VersicherungsService: Tel.: 05 08 08-2026
Pensions-/PflegegeldService: Tel.: 05 08 08-2036
GesundheitsService: Tel.: 05 08 08-2046
direktion.ktn@svagw.at, www.svagw.at

Sozialversicherungsanstalt der Bauern
9020 Klagenfurt am Wörthersee, Feldkirchner Straße 52
Tel.: 04 63/58 45
Versichertenanwalt: Vizebgm. KR Siegfried Huber
9101 DW, info@svb.at, www.svb.at

Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau
Gesundheits- und Betreuungszentrum Villach
9500 Villach, Bahnhofplatz 1, Tel.: 050 2350-36600
Fax: 050 2350-76600, gbz.villach@vaeb.at

SALZBURG

Gebietskrankenkasse
5020 Salzburg, Engelbert-Weiß-Weg 10, Tel.: 0662/88 89
Ombudsmann: Anna-Maria Feldbaumer, 1805 DW
ombudsstelle@sgkk.at, www.sgkk.at

Pensionsversicherungsanstalt – Landesstelle Salzburg
5021 Salzburg, Schallmooser Hauptstraße 11, Tel.: 05 03 03
Fax: 05 03 03-378 50, pva-lss@pensionsversicherung.at
www.pensionsversicherung.at

Allgemeine Unfallversicherungsanstalt – Landesstelle Salzburg
5010 Salzburg, Dr.-Franz-Rehrl-Platz 5, Tel.: 05 93 93-34000
SVR@auva.at, www.auva.at/salzburg

Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter
5020 Salzburg, Faberstraße 2A, Tel.: 05 04 05
lst.sbg@bva.at, www.bva.at

Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft
5020 Salzburg, Auerspergstraße 24
VersicherungsService: Tel.: 05 08 08-2027
Pensions-/PflegegeldService: Tel.: 05 08 08-2037
GesundheitsService: Tel.: 05 08 08-2047
direktion.sbg@svagw.at, www.svagw.at

Sozialversicherungsanstalt der Bauern
5020 Salzburg, Rainerstraße 25, Tel.: 0662/87 45 91
Versichertenanwältin: LKR Katharina Lichtmannsperger
5101 DW, info@svb.at, www.svb.at

Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau
Gesundheits- u. Betreuungszentrum Salzburg
5020 Salzburg, Südtiroler Platz 1
Tel.: 050 2350-36700, Fax: 050 2350-76700
gbz.salzburg@vaeb.at

TIROL

Gebietskrankenkasse
6020 Innsbruck, Klara-Pölt-Weg 2, Tel.: 05 91 60
Ombudsmann: Thomas Wackerle, 1710 DW,
Fax: 05 91 60-51710, thomas.wackerle@tgkk.at
www.tgkk.at

Pensionsversicherungsanstalt – Landesstelle Tirol
6020 Innsbruck, Ing.-Etzel-Straße 13, Tel.: 05 03 03
Fax: 05 03 03-388 50, pva-lst@pensionsversicherung.at
www.pensionsversicherung.at

Allgemeine Unfallversicherungsanstalt – Außenstelle Innsbruck
6020 Innsbruck, Ing.-Etzel-Straße 17, Tel.: 05 93 93-34801
AI@auva.at, www.auva.at/innsbruck

Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter
6010 Innsbruck, Meinhardstraße 1, Tel.: 05 04 05
lst.ibk@bva.at, www.bva.at

Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft
6020 Innsbruck, Klara-Pölt-Weg 1
VersicherungsService: Tel.: 05 08 08-2028
Pensions-/PflegegeldService: Tel.: 05 08 08-2038
GesundheitsService: Tel.: 05 08 08-2048
direktion.t@svagw.at, www.svagw.at

Sozialversicherungsanstalt der Bauern
6020 Innsbruck, Fritz-Konzert-Straße 5, Tel.: 05 12/520 67
Versichertenanwalt: ÖKR Hannes Partl, 6101 DW
info@svb.at, www.svb.at

Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau
Gesundheits- u. Betreuungszentrum Innsbruck
6020 Innsbruck, Südtirolerplatz 3, Tel.: 050 2350-36800
Fax: 05 2350-76800, gbz.innsbruck@vaeb.at

VORARLBERG

Gebietskrankenkasse
6850 Dornbirn, Jahngasse 4, Tel.: 0 50 84 55
Ombudsstelle: Werner Posch, 1110 DW
ombudsstelle@vgkk.at, www.vgkk.at

Pensionsversicherungsanstalt – Landesstelle Vorarlberg
6850 Dornbirn, Zollgasse 6, Tel.: 05 03 03
Fax: 05 03 03-398 50, pva-lsv@pensionsversicherung.at
www.pensionsversicherung.at

Allgemeine Unfallversicherungsanstalt – Außenstelle Dornbirn
6850 Dornbirn, Eisengasse 12, Tel.: 05 93 93-34901
AD@auva.at, www.auva.at/dornbirn

Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter
6900 Bregenz, Montfortstraße 11, Tel.: 05 04 05
lst.bgz@bva.at, www.bva.at

Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft
6800 Feldkirch, Schloßgraben 14
VersicherungsService: Tel.: 05 08 08-2029
Pensions-/PflegegeldService: Tel.: 05 08 08-2039
GesundheitsService: Tel.: 05 08 08-2049
direktion.vbg@svagw.at, www.svagw.at

Sozialversicherungsanstalt der Bauern
6900 Bregenz, Montfortstraße 9, Tel.: 0 55 74/49 24
Versichertenanwalt: Obfrau-Stv. KR ÖKR Klaus Schwarz
7101 DW, info@svb.at, www.svb.at

AUSKUNFT, RAT UND HILFE

Servicestellen,
Versichertenanwälte und
Ombudsleute