

„Das geht jetzt online!“ – mit MeineSV



© HYB-Fotoservice_APA-Schedl

v. l. Dr. Alexander Biach (Vorsitzender des Verbandsvorstandes im Hauptverband), Mag. Ingrid Reischl (Obfrau der WGKK), Manfred Anderle (Obmann der PVA) und Mag. Alexander Herzog (Stv. Obmann der SVA der gewerblichen Wirtschaft).

Am Mittwoch, den 10. Jänner 2018 wurde in den Räumlichkeiten der ITSV GmbH (Johann-Böhm-Platz 1, 1020 Wien) das neue Online-Service der österreichischen Sozialversicherung erstmals der Medienöffentlichkeit vorgestellt. Am Podium waren

- Dr. Alexander **Biach**, Vorsitzender des Verbandsvorstandes im Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger,
- Mag. Ingrid **Reischl**, Obfrau der Wiener Gebietskrankenkasse,
- Manfred **Anderle**, Obmann der Pensionsversicherungsanstalt und
- Mag. Alexander **Herzog**, stellvertretender Obmann der Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft vertreten.

MeineSV ist das zentrale Online-Portal der Sozialversicherung

Mit MeineSV können rund 8,7 Millionen Versicherte ganz einfach zahlreiche Services der Sozialversicherung online erledigen. Das gemeinsame Service stellt eine zentrale Schnittstelle dar und sei ein wichtiger Schritt in der Digitalisierungsstrategie der österreichischen Sozialversicherung, so Dr. Alexander Biach. Derzeit gebe es rund 1,3 Millionen Zugriffe pro Jahr und dieser Wert soll durch weitere Maßnahmen im Bereich der Informationsarbeit noch gesteigert werden. „Das Online-Service MeineSV.at macht das Einreichen von Anträgen und Einholen von Bewilligungen einfacher und unbürokratischer – ein großer Vorteil für die Versicherten und weniger Aufwand für die Sozialversicherung“, betont Mag. Ingrid Reischl.



Für Manfred Anderle ist die barrierefreie Erreichbarkeit von zentraler Bedeutung – und damit wird der einfache, bequeme und sichere Zugang zum Portal jederzeit gewährleistet.

Mit den fast 60 Services, die zur Verfügung gestellt werden, fungiert die österreichische Sozialversicherung gleichsam als „Eisbrecher“ im digitalen Servicebereich. „Damit wird ein wichtiger Schritt zu mehr Kundenservice, den wir unseren Versicherten bieten möchten, gemacht“, so Mag. Alexander Herzog.

Die Vorteile von MeineSV

Das Serviceportal der Sozialversicherung verspricht eine einfache, sichere und bequeme Handhabung. Das Service wurde seit 2015 entwickelt und ist nun nach einem Vollausbau in einer neuen Version mit derzeit insgesamt 58 Online-Services verfügbar. Die meistgenutzten Services sind laut Kundenzufriedenheitsanalyse vom Vorjahr die Rückerstattung für Wahlarztrechnungen (47 Prozent), die Einsicht ins Pensionskonto (42 Prozent) und der Abruf der Versicherungsdaten (40 Prozent).

Alle Services online

Sehr unkompliziert kann man sich bei MeineSV anmelden und die gewünschte Leistung auswählen. Das Service-Portfolio reicht vom Einreichen und einer Übersicht über bereits eingereichte Wahlarztrechnungen über die Auskunft zu bezahlten Rezeptgebühren bis hin zur Beantragung der Kostenrückerstattung für Heilbehelfe. Außerdem gibt MeineSV einen Überblick zum Versicherungsdatenverlauf, über sämtliche Arztbesuche und die Höhe des derzeitigen Pensionswertes.

Sicherer Umgang mit sensiblen Daten

Für die Anmeldung, aber auch um eine sichere Benutzung zu gewährleisten, wird eine Handy-Signatur oder die Bürgerkarte benötigt. Dies garantiert das höchstmögliche Maß an Sicherheit und einen absolut vertrauensvollen Umgang mit oft sehr sensiblen Daten. Die Beantragung kann online unter www.handy-signatur.at oder persönlich bei einer der Registrierungsstellen unter www.buergerkarte.at/registrierungsstellen erfolgen.

Bequem überall und jederzeit nutzen

MeineSV bringt die Sozialversicherung in die „eigenen vier Wände“ und auf jedes mobile Endgerät. Zu jeder Zeit und an jedem Ort können die Versicherten nunmehr ihre persönlichen Daten einsehen, Kostenrückerstattungen beantragen und wichtige Anträge stellen. Hier können Sie das Video zur Pressekonferenz sehen: www.hauptverband.at/pressemappe