

Damit nichts ins Auge geht

Foto: Shutterstock

- ▶ Patienten haben ein Recht auf die Kontaktlinsenparameter
- ▶ Anpassung nur mit Probelinsen zuverlässig
- ▶ Kontrolltermine beim Augenarzt einhalten

Kontaktlinsen sind für viele Menschen mit einer Sehschwäche nicht mehr aus dem täglichen Leben wegzudenken. Dreieinhalb Jahrhunderte nachdem der französische Naturwissenschaftler und Philosoph René Descartes die Idee hatte, eine direkt auf dem Augapfel zu tragende optische Linse herzustellen, haben die Sehhilfen der

Brille den Rang abgelaufen. Kontaktlinsen haben den Vorteil, dass sie das Gesichtsfeld nicht einengen und etwa für sportliche Betätigungen besser geeignet sind. Inzwischen sind zahlreiche Kontaktlinsensysteme auf dem Markt, die unterschiedlichste Bedürfnisse abdecken. Doch egal ob harte, weiche, Tages-, Monats- oder Jahreslinsen

– damit die Sehhilfen ihren Zweck erfüllen, müssen sie exakt angepasst werden, beim Augenarzt, im Kontaktlinsen-Fachinstitut oder beim Augenoptiker. Häufig erwerben die Kunden ihre Linsen auch dort, wo die Anpassung erfolgt. Vor allem Ärzten eröffnet dies ein willkommenes Zusatzgeschäft, denn mit dem Linsen-

Kontaktlinsenanpassung beim Augenarzt

Arzt	Frühester Terminvorschlag in Tagen			1. Termin Gesamtdauer in min	2. Termin Gesamtdauer in min	Kosten in €	ANPASSUNG MIT PROBELINSEN	PROBELINSEN AUSGEGEBEN	BRILLENPARAMETER UMGERECHNET	ANMELDUNG UND ORDINATION			BERATUNG				INTERNETKAUF						
	Frage nach Krankenkasse	Wartezeit gesamt in min	Informationsmaterial							Information über Kosten der KL	Kosten der KL in € (für 6 Monate)	Ermittlung Wünsche/Ziele	Anwendungshinweise gegeben	Pflegemittel abgeklärt	Information über Komplikationen	Parameter nicht übertragbar	Auf den Internetkauf eingegangen	Nachbetreuung möglich	Vom Internetkauf abgeraten				
PARAMETER HERAUSGEGEBEN																							
Abdel Malek Nadia Alice Dr.	3	48	entf.	0,-	○ ¹⁾	○	●	●	●	●	31	●	●	132,-	●	●	○	○	○	○	entf.	entf.	
Biron Brita Dr.	15	42	5	0,-	○	●	○	○	●	●	25	●	●	150,-	●	●	●	○	○	○	○	entf.	●
Gunst Andreas Dr.	12	50	20	90,-	●	○	○	○	●	●	25	●	●	150,-	●	●	●	○	○	○	○	●	○
Johann Arnold Dr. (keine Kassen)	19	66	entf.	60,-	●	○	○	○	●	●	41	●	●	118,-	●	●	●	○	○	○	○	●	○
Krammer Eva Dr.	36	60	5	0,-	○	●	○	○	●	●	52	●	●	120,-	●	●	○	○	○	○	○	entf.	○
Ladek-Schöffmann Margit Anja Dr.	29	130	27	0,-	●	○	○	○	●	●	105	●	●	150,-	●	●	○	●	●	●	●	●	○
Rybizka Nicole Dr.	2	55	entf.	0,-	○	○	●	●	●	●	38	●	●	189,-	●	●	○	○	○	○	○	entf.	entf.
Schmetterer Karin Dr.	34	60	entf.	0,-	○	○	●	●	●	●	45	●	●	162,-	●	●	○	○	○	○	○	●	○
Weingessel Eva Dr.	entf. ²⁾	85	entf.	0,-	○	○	●	●	●	●	58	●	●	140,-	●	●	●	●	●	●	○	●	○
PARAMETER NICHT HERAUSGEGEBEN																							
Cramer Alexandra Dr.	15	40	entf.	0,-	○	○	○	○	●	●	20	●	●	132,-	●	●	○	○	○	○	○	●	●
Fridrich Klaus Dr.	15	75	87	0,-	● ³⁾	○	○	○	●	●	50	●	●	130,-	●	●	●	●	○	○	○	entf.	●
Kellner Christian Dr. ⁴⁾	10	30	entf.	0,-	○	○	○	○	●	●	14	●	●	164,-	●	●	○	●	○	○	○	entf.	entf.
Nagel Gunda Dr.	2	32	entf.	0,- ⁵⁾	○	○	○	○	●	●	10	● ⁶⁾	●	140,-	●	●	○	○	○	○	○	entf.	●
Reisinger Edith Dr.	7	30	60	0,- ⁷⁾	●	○	○	○	●	●	15	●	●	140,-	●	●	○	○	○	○	○	entf.	entf.
Stelzer Katja Dr.	23	62	entf.	0,-	● ⁸⁾	○	○	○	●	●	35	●	●	132,-	●	●	○	○	○	○	○	entf.	●
Woissetschlager Karin Dr. (keine Kassen) ⁹⁾	28	30	entf.	40,-	○	○	○	○	●	●	0	●	●	entf.	●	●	○	○	○	○	○	entf.	entf.

Zeichenerklärung: ● = ja ○ = nein entf. = entfällt KL = Kontaktlinsen ¹⁾ Probelinsen würden 20 € kosten. ²⁾ Testperson konnte Termin frei wählen. ³⁾ Laut Arzt wäre ein dritter Termin notwendig gewesen. ⁴⁾ bei telef. Nachfrage erfahren, dass ein 2. Termin notwendig wäre für KL-Anpassung ⁵⁾ Kosten der Anpassung bei KL-Bestellung 70 € ⁶⁾ wurde persönlich übergeben ⁷⁾ Anpassung für KL-Träger bei einer Bestellung 36 €, sonst 75 € ⁸⁾ vertreibt nur spezielle Eigenmarke; hatte keine Astigmatismus-KL lagernd, daher nur Anpassung mit normalen KL ⁹⁾ Anpassung müsste durch empfohlenen Optiker erfolgen;



Im Forum Gesundheit können Sie unter www.konsument.at/kontaktlinsen Ihre Erfahrungen bei der Anpassung von Kontaktlinsen mit anderen Konsument-Lesern austauschen.

Wie die Ärzte vorgehen

Daten ausgehändigt:

Dr. Nadia Alice Abdel Malek bestellte, da die Testperson die vorgeschlagenen Kontaktlinsen bereits verwendet, keine Probelinsen. Die umgerechneten Brillenparameter wurden anstandslos ausgehändigt. Auf den Kauf im Internet ging die Ärztin nicht ein.

Dr. Brita Biron händigte Kontaktlinsenparameter und Probelinsen aus. Auf Nachfrage erhielt der Patient die Auskunft, dass er sich die Kontaktlinsen im Internet besorgen könne. Die Ärztin warnte dabei vor unseriösen Anbietern.

Dr. Andreas Gunst informierte über Pflege und Reinigung und händigte dem Tester eine Probepackung Kon-

taktlinsenpflegemittel aus. Für den Einkauf der Linsen im Internet aus Kostengründen hatte der Arzt zwar Verständnis, er warnte jedoch vor unseriösen Anbietern. Zudem bat er den Patienten, halbjährlich zur Kontrolle zu kommen.

Dr. Arnold Johann informierte über Pflege und Reinigung. Er äußerte sich positiv zu Preisvergleichen im Internet und händigte die Daten anstandslos aus. Er riet der Testperson allerdings, unbedingt zur Nachkontrolle zu erscheinen.

Dr. Eva Krammer händigte die Parameter und Probelinsen aus. Preisvergleiche im Internet wurden als problemlos bezeichnet. Die Ärztin gab jedoch zu bedenken, dass Versandkosten anfallen.

Dr. Margit Anja Ladek-Schöffmann nahm sich nach sehr langer Wartezeit für unseren Tester viel Zeit und informierte über mögliche Komplikationen. Die Anpassung erfolgte mit Probelinsen. Die Ärztin äußerte Verständnis für den Preisvergleich im Internet und riet zur Vorsicht vor unseriösen Quellen. Sie bat den Tester, nach einem Jahr zu einer Kontrolle zu erscheinen.

Dr. Nicole Rybiczka riet aufgrund der vom Patienten geschilderten Symptome dazu, vorübergehend keine Kontaktlinsen zu tragen. Die Dokumentation wurde anstandslos ausgehändigt. Auf den Kauf im Internet wurde nicht eingegangen.

Dr. Karin Schmetterer rechnete die Brillenparameter um und händigte diese unserem Tester aus. Sie riet dazu, die Nachkontrolltermine einzuhalten, und erwähnte, dass im Internet dasselbe Produkt angeboten würde, das sie selbst anbietet.

Dr. Eva Weingessel rechnete die Brillenparameter um und händigte die Daten aus. Sie klärte über mögliche Komplikationen auf, die beim Tragen von Kontaktlinsen auftreten können, und empfahl, bei der Reinigung der Linsen auf konservierungsmittelfreie Lösungen zurückzugreifen. Sie riet zum Preisvergleich und Kauf im Internet und verwies darauf, alle sechs Monate eine Kontrolle beim Augenarzt vornehmen zu lassen.

Daten nicht ausgehändigt:

Dr. Alexandra Crammer nahm keine Kontaktlinsenanpassung vor. Der Kunde wurde bei der Terminvereinbarung angehalten, seine Kontaktlinsen mitzubringen. Da diese nach Meinung der Ärztin perfekt sitzen, eine ausgezeichnete Sehschärfe garantieren und von hoher Materialqualität sind, sah sie keine Veranlassung für eine weitere medizinische Indikation. Eine Nachbetreuung ist im Fall eines Internetkaufes bei ihr nicht möglich.

Dr. Klaus Fridrich informierte ausführlich über mögliche Komplikationen, Reinigung und Pflege und nahm eine Anpassung mit Probelinsen vor. Er verweigerte zunächst die Herausgabe der Parameter mit der

Begründung, diese würden dem Arzt gehören. Außerdem merkte er an, dass man den Hersteller bei einem Einkauf im Internet nicht kenne und die Haftungsfrage bei möglichen Komplikationen nicht geklärt sei. Ein weiterer Termin, bei dem die Parameter laut Angaben des Arztes hätten ausgehändigt werden sollen, wurde von unserer Testperson nicht wahrgenommen.

Dr. Christian Kellner nahm eine Augenuntersuchung vor und informierte unseren Tester über mögliche Komplikationen beim Tragen von Kontaktlinsen. Als dieser die Herausgabe der Daten für einen Einkauf im Internet verlangte, wurde er vom Arzt an die Ordinationshilfe verwiesen. Diese konnte ihm die Parameter nicht nennen, notierte sich aber, dass der

Patient die Preise gerne im Internet vergleichen würde. Auf telefonische Nachfrage wurde unser Tester aufgeklärt, dass er nur die Brillenparameter erhalten könne, da für Kontaktlinsenparameter ein weiterer Besuch in der Ordination notwendig sei. Nachdem er diese Information erst bei der telefonischen Rücksprache erhielt, nahm er den Termin nicht wahr.

Dr. Gunda Nagel vertrat die Meinung, dass Kontaktlinsen nur von Ärzten vertrieben werden dürften, da es sich um ein medizinisches Produkt handle. Außerdem verwies sie darauf, dass die Haftung beim Internetkauf nicht geklärt sei.

Dr. Edith Reisinger nahm eine Anpassung mit Probelinsen vor, verweigerte jedoch die Herausgabe der

Daten mit der Begründung, dass sie so etwas nicht mache.

Dr. Katja Stelzer nahm eine Kontaktlinsenanpassung mit Probelinsen vor. Eine Herausgabe der Parameter wurde mit der Begründung verweigert, dass die vorgesehenen Kontaktlinsen nur für Ärzte erhältlich seien und nicht im Internet bestellt werden könnten.

Dr. Karin Woisetschläger arbeitet mit einer Optikerin zusammen und passt selbst keine Kontaktlinsen an. Unser Tester wurde bei der Anmeldung zur Kontaktlinsenanpassung nicht auf diesen Umstand aufmerksam gemacht. Beim Termin in der Ordination war die Optikerin nicht anwesend, weshalb keine Anpassung erfolgte.

Anbieter

Abdel Malek, Dr. Nadia Alice
Pernerstorfergasse 38/3-4

A-1100 Wien
01 606 50 30

Biron, Dr. Brita

Gumpendorfer Straße 30
A-1060 Wien, 01 587 14 77

Crammer, Dr. Alexandra

A.-Baumgartner-Straße 44/6/50
A-1230 Wien
01 662 49 44

Fridrich, Dr. Klaus

Sandtorgasse 2
A-3380 Pöchlarn
02757 28 77

Gunst, Dr. Andreas

Stadtplatz 33
A-3400 Klosterneuburg
02243 221 40

Johann, Dr. Arnold

Marktstraße 12
A-2851 Krumbach
02647 424 24

Kellner, Dr. Christian

Gertrude-Wondrack-Platz 2/1.01
A-1120 Wien, 01 813 75 10

Krammer, Dr. Eva

Siegesplatz 20A
A-1220 Wien,
01 285 86 70

Ladec-Schöffmann

Dr. Margit Anja
Wiener Straße 37, A-2620 Horn
02635 620 26

Nagel, Dr. Gunda

Riemerplatz 3, A-3100 St. Pölten
02742 35 31 51

Reisinger, Dr. Edith

Bisambergerstraße 53
A-2100 Korneuburg
02262 725 41

Rybiczka, Dr. Nicole

Gablengasse 7-11
A-1150 Wien
01 982 94 16

Schmetterer, Dr. Karin

Rotenmühlgasse 10/4/5
A-1120 Wien
01 813 75 71

Stelzer, Dr. Katja

Erlaaer Straße 11-15/1/4
A-1230 Wien, 01 865 40 72

Weingessel, Dr. Eva

Südtiroler Platz 2/8
A-1040 Wien
01 504 73 02

Woisetschläger, Dr. Karin

Piaristengasse 35/9
A-1080 Wien
01 955 98 99

kompetent

Anpassung. Kontaktlinsen müssen individuell und exakt angepasst werden. Bei einer Erst-anpassung oder einem Wechsel des Kontaktlinsensystems ist deshalb unbedingt ein Augenarzt oder Kontaktlinsenoptiker aufzusuchen.

Linsentyp. Vor dem Kauf sollte man sich darüber im Klaren sein, wie die Kontaktlinsen genutzt werden. Trägt man sie nur fallweise, etwa beim Ausgehen oder im Theater, dann eignen sich einfache Weichlinsen oder Tageslinsen, die keine Eingewöhnungszeit erfordern. Bei Tageslinsen entfällt zudem die sonst aufwendige Pflege.

Internetkauf. Es sollten immer nur Linsen eingesetzt werden, die vorher fachgerecht angepasst wurden. Beim Einkauf im Internet ist deshalb unbedingt darauf zu achten, dass die Linsenparameter exakt mit denen der angepassten Linsen übereinstimmen.

Kontrolle. Wer seine Linsen im Internet erwirbt, sollte dennoch regelmäßig Kontrollen beim Augenarzt/Optiker vornehmen lassen.

verkauf lässt sich gutes Geld verdienen. Seit einiger Zeit erwächst ihnen dabei jedoch vor allem durch das Internet Konkurrenz. Die Linsen aus dem Internet sind bis zu 50 Prozent günstiger, bei gleicher Qualität, wie einige von uns kontaktierte Hersteller bestätigen. Voraussetzung ist allerdings, dass man an einen seriösen Händler gerät, der keine gefälschten oder fehlerhaften Produkte anbietet.

Damit man sich seine Linsen selbst besorgen kann, benötigt man jedoch die Parameter, die bei der Kontaktlinsenanpassung erhoben wurden. Juristisch ist die Sache eindeutig. Laut Patientencharta (Artikel 19 und 22) hat der Patient ein Einsichtsrecht in die ärztliche Dokumentation, auf Wunsch muss ihm gegen angemessenen Kostenersatz (Kopierkosten) eine Abschrift zur Verfügung gestellt werden. Der Arzt ist also

Kontaktlinsenanpassung

Bei einer korrekt ausgeführten Kontaktlinsenanpassung sollte wie folgt vorgegangen werden:

- Abklären der Bedürfnisse des Kunden/Patienten (gilt vor allem für Neukunden).
- Bei der augenärztlichen Untersuchung werden folgende Messwerte erhoben: Dioptrien der Fehlsichtigkeit, Hornhautradien, Hornhautdurchmesser, Hornhautkrümmungsverlauf, Tränenproduktion, Stabilität des Tränenfilms, Liddruck, mikroskopische Untersuchung des vorderen Augenabschnittes. Die ermittelten Brillenwerte werden mittels Computer bzw. Tabellen umgerechnet und so die für Probelinsen benötigten Dioptrien ermittelt.

verpflichtet, dem Patienten die erhobenen Daten auf dessen Wunsch hin auszufolgen, zumal es sich um eine privat zu zahlende ärztliche Leistung handelt. Nur im Fall einer medizinischen Indikation werden die Kosten von den Krankenkassen übernommen. Aus Reklamationen unserer Leserinnen und Leser wissen wir jedoch, dass Ärzte immer wieder die Herausgabe der Daten ablehnen.

Daten teilweise herausgegeben

Im Rahmen unserer gemeinsam mit dem Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger durchgeführten Erhebung haben wir 16 zufällig ausgewählte Augenärzte in Wien (10) und Niederösterreich (6) unter die Lupe genommen. Unsere Testperson sollte eine Kontaktlinsenanpassung vornehmen lassen und im Anschluss die Herausgabe der Daten verlangen. 9 Ärzte folgten die Daten ohne Wenn und Aber aus, bei den übrigen 7 Ärzten ging unser Tester aus unterschiedlichen Gründen leer aus. Teilweise wurde gar keine Anpassung vorgenommen, teilweise wurde die Herausgabe der Daten abgelehnt. Um sich nach erfolgter Anpassung Auseinandersetzungen zu ersparen, ist es deshalb ratsam, bereits zu Beginn der Untersuchung darauf hinzuweisen, dass man die Linsen nicht beim Arzt erstehen möchte und deshalb die Anpassungsdaten benötigt.

Im Verlauf unserer Erhebung mussten wir jedoch feststellen, dass nicht nur die Frage der Datenausfolgung, sondern auch die Anpassung selbst höchst unterschiedlich gehandhabt wird. So nahmen nur 6 Augenärzte eine Anpassung mit Probelinsen vor, 4 Mal erfolgte lediglich eine Umrechnung der Brillenparameter. Die Anpassung von Kontaktlinsen mithilfe von Probelinsen ist jedoch unverzichtbar, da die Sehschärfe auch durch den Tränenfilm unter der Linse beeinflusst wird ■

- Einsetzen von Probelinsen und erneute Sehstärkenmessung (Refraktion) sowie Bestimmung der Dioptrien. Beim Einsetzen der Linsen entsteht ein vermehrter Tränenfluss, deshalb sollte die Refraktion erst rund eine halbe Stunde später erfolgen.
- Einschulung für Patienten, die das erste Mal Kontaktlinsen bekommen: Einsetzen und Herausnehmen der Linsen, Hygienemaßnahmen, Notfallmanagement (z.B. bei akuten Entzündungen, Fremdkörpern auf der Hornhaut, plötzlicher Unverträglichkeit etc.).
- Mindestens einmal jährlich sollte eine Kontrolluntersuchung durch den Augenarzt erfolgen.

international



Überteuerte Bioprodukte

Während die Nachfrage nach „Bio“-Lebensmitteln in der Slowakei steigt, sind nur drei Prozent der dortigen Landwirtschaftsbetriebe als organisch-biologisch zertifiziert. Die Folgen sind ein hoher Importanteil sowie irreführende Bezeichnungen und Verkaufspreise, die deutlich über dem EU-Durchschnitt liegen, berichtet Consumers International. So sind „Bio“-Lebensmittel um 200 bis 300 % teurer als konventionell produzierte.



Elektronischer Frust

Die moderne Elektronik führt vermehrt zu Frusterlebnissen, besagt eine Umfrage des Magazins „Consumer Reports“. So waren 95 Prozent der Konsumenten, die in den vergangenen fünf Jahren einen Computer gekauft haben, zumindest einmal mit Problemen konfrontiert.



„Gesundes“ Cola

Wenig Freude bereitet dem belgischen Magazin „Test-Achats“ die aktuelle Werbekampagne von Coca Cola. Durch deren ausschließliche Konzentration auf den Kaloriengehalt landen die „Light“-Produkte von Coca Cola in der Rangliste der empfehlenswerten Getränke nämlich unmittelbar hinter Mineralwasser.



Supermarkt-Tricks

Interaktiv können Interessierte auf der Homepage des Schweizer „FRC Magazine“ nun einen Supermarkt durchwandern und dabei erfahren, welche psychologischen Tricks zur Verkaufsförderung z.B. bei der Aufstellung von Regalen, der Platzierung und Präsentation von Waren oder der Musikberieselung angewendet werden. Leider sind die Informationen nur in französischer Sprache verfügbar: www.frc.ch/supermarche.



Aufgedeckte Werbung

Versteckte Werbung in Form von „Product Placement“ im TV gehört in Frankreich der Vergangenheit an. Ab sofort wird mittels Piktogramm im Vorspann, Abspann und nach Werbepausen darauf hingewiesen, dass in einem Film oder einer Serie Produkte zu sehen sind, für deren Verwendung ein oder mehrere bestimmte Hersteller bezahlt haben. Hinter dem Piktogramm steht die Rundfunk-Regulierungsbehörde CSA, berichtet „60 millions“.