



INSTITUT FÜR HÖHERE STUDIEN  
INSTITUTE FOR ADVANCED STUDIES  
Vienna



Hauptverband der  
österreichischen  
Sozialversicherungsträger

# Vienna Healthcare Lectures 2019:

„PatientInnen im Mittelpunkt? –  
Wege zu mehr BürgerInnennähe und  
PatientInnenzentrierung in der Versorgung“

## Begrüßung

**Dr. Josef Probst**

Hauptverband der österreichischen  
Sozialversicherungsträger (HVB)

**Dr. Thomas Czypionka**

Institut für Höhere Studien (IHS)



# Herzlich Willkommen bei den Vienna HealthCare Lectures 2019

**„PatientInnen im Mittelpunkt? –  
Wege zu mehr BürgerInnennähe und  
PatientInnenzentrierung in der Versorgung“**



# Tagesprogramm: 1. Kurstag, 16.09.2019

## ► Kurs:

12:30 - 13:00 **Registrierung**

---

13:00 - 13:15 **Begrüßung**  
durch den Generaldirektor des  
Hauptverbandes der österreichischen  
Sozialversicherungsträger

---

*Josef Probst*

---

13:15 - 14:45 **Einführung und Problemaufriss**

---

*Nicola Bedlington,  
European Patients' Forum*

14:45 - 15:15 **Kaffeepause**

---

15:15 - 17:15 **World Café**  
mit anschließender gemeinsamer Synthese

---

17:15 **Ende**

# Tagesprogramm: 2. Kurstag, 17.09.2019

## ► Kurs:

**09:00 - 10:30** PatientInnenbeteiligung, PatientInnenorientierung und PatientInnenrechte im deutschen Gesundheitswesen aus Sicht der Deutschen Arbeitsgemeinschaft Selbsthilfegruppen e.V.

*Ursula Helms,  
NAKOS (Nationale Kontakt- und  
Informationsstelle zur Anregung und  
Unterstützung von Selbsthilfegruppen)*

**10:30 - 11:00** Kaffeepause

**11:00 - 12:30** How to hear the patients voice, and how to handle it?

*Titia Lekkerkerk,  
Patientenfederatie Nederland*

**12:30 - 14:00** Mittagessen

**14:00 - 15:30** The Healthwatch Network – an overview of patient engagement in England

*Imelda Redmond,  
Healthwatch*

**15:30 - 16:00** Kaffeepause

**16:00 - 17:30** How the Danish healthcare system is trying to adapt to people's wishes

*Erik Riiskjaer,  
Midt Regionmidtjylland*

**17:30 - 18:00** Get-together

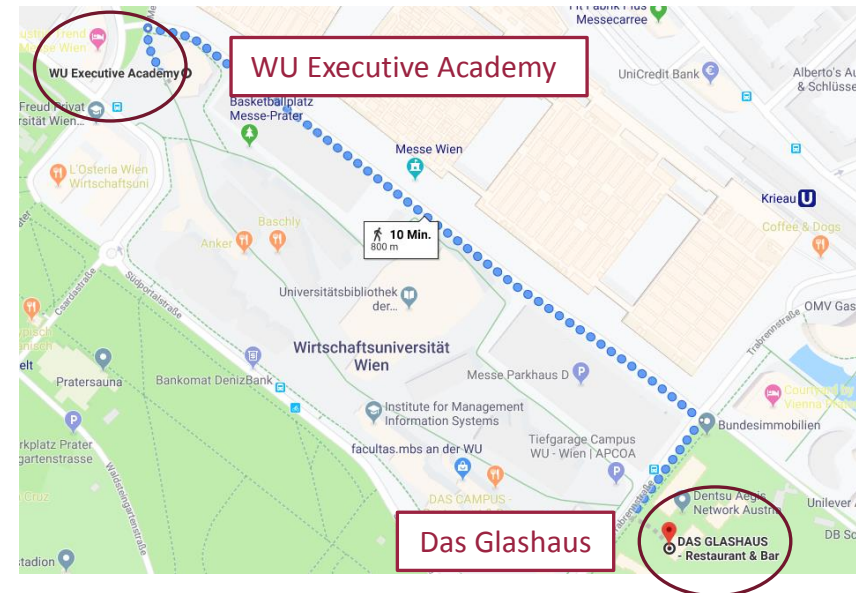
**18:00** Abendessen

# Tagesprogramm: 2. Kurstag, 17.09.2019

## ► Abend:

- 17:30 Uhr: Get-together
- 18:00 Uhr: Abendessen

*Das Glashaus*  
Am grünen Prater 11  
1020 Wien  
[www.dasglashaus.at](http://www.dasglashaus.at)



# Tagesprogramm: 3. Kurstag, 18.09.2019

## ► Kurs:

09:00 - 10:30 **Patients and their choices  
in the Swiss healthcare system**

---

*Eva Blozik,  
Helsana-Gruppe*

---

10:30 - 11:00 **Kaffeepause**

---

11:00 - 12:30 **Workshop -  
Lessons Learned und  
Take Home Message**

---

*Peter Nowak,  
Gesundheit Österreich GmbH*

---

12:30 - 12:45 **Verabschiedung**

---

*Thomas Cypionka,  
Institut für Höhere Studien*

---

12:45 **Mittagessen**

# Organisatorisches (1)

## ► Verpflegung:

- **Snacks** (Plunder/Kuchen/Brötchen) und **Getränke** (Kaffee/Tee/Saft/Wasser) befinden sich in den Kaffeepausen in der *Sky lounge*
- **Getränke** (Saft/Wasser) befinden sich im Hörsaal und werden in den Pausen aufgefüllt
- **Mittagessen Dienstag** im Restaurant *Das Campus* (gemeinsamer Fußmarsch; Mittagsmenüs zur Auswahl)
- **Mittagessen Mittwoch** im Restaurant *L'Osteria* (gemeinsamer Fußmarsch; à la carte)

# Organisatorisches (2)

## ▶ Zugang zum Hörsaal:

- Ab 08:00 Uhr ist der Hörsaal am Dienstag und Mittwoch geöffnet
- Am Ende des Seminartages (Montag/Dienstag) können bei Bedarf die Seminarunterlagen im Raum belassen werden, der Raum wird abgesperrt

## ▶ WLAN-Zugang:

- Username und Passwort befinden sich im Kursbuch

## ▶ Nextcloud-Zugang:

- Username und Passwort befinden sich im Kursbuch



# Organisatorisches (3)

## ▶ Zertifikate:

- Werden am Mittwoch von *Herrn Thomas Czypionka* ausgehändigt, bei früherer Abreise bitte sich an *Herrn Michael Huber* zu wenden

## ▶ Evaluierung:

- Feedback ist uns wichtig, daher bitte wir Sie an der Online-Evaluierung teilzunehmen → E-Mail mit dem Link wird Ihnen am Mittwoch nach Ende der VHCL zugesandt

## ▶ Sonstige Anliegen:

- Für sonstige organisatorische Anliegen können Sie sich jederzeit an *Herrn Michael Huber (0664 88266498)* oder *Frau Marija Cubalevska* wenden