

Best Point of Service vs. freie Arztwahl/Steuerung

multiprofessionelle
Primärversorgung

Unsere
Mo - Do
Mo, Mi
Fr

Bei uns gehören
Hausbesuche zum Service!



KH
stationär

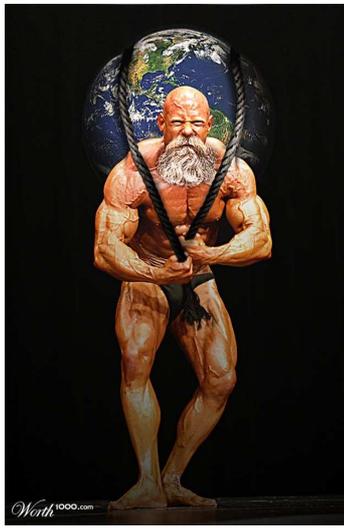


KH Ambulanz
Fachärzte



Ambulanter
Bereich
(patientennah!!!)
Primärversorgung





**KH
stationär**

**KH
ambulant**

Fachärzte

Kassenärzte/Hausärzte



Kritische Punkte

- Freie Arztwahl
- Selbstbild (Rollenverständnis)
- Einzelkämpfertum



„Freie“ Arztwahl: Segen oder Fluch?

Im Dschungel der verschiedenen Angebote wählen PatientInnen frei und landen dadurch oft auf der falschen Versorgungsstufe:

- Verschieben von Patienten;
- suboptimaler Qualität;
- PatientInnenunzufriedenheit;
- und ökonomisch vermeidbaren und unnötigen Zusatzkosten.



Vom Selbstbild des freien Berufes als eminenzbasierter, ärztlicher Künstler zur

- evidenzbasierten Betreuung, nach aktuellen wissenschaftlichen Standards,
- mit ganzheitlicher, proaktiver, kontinuierlicher, berufsgruppenübergreifender Betreuung;
- mit dem Verständnis, dass die Primärversorgung ein Teil des öffentl. Gesundheitswesens ist, sich diesem einzuordnen hat und eine wichtige Koordinierungsfunktion hat!



**Orientierung für die PatientInnen
(Qualitätsinformationen, tel. und
webbasierter Erstberatungsservice)**

**Multiprofessionelles
Primary Health Care System**

**Anreizsysteme zur „Bindung“
der PatientInnen an die
Basisversorgung**

Faktoren für hohe Frequenz

**Veränderung der
Familienstruktur**

**Suboptimales
Selbstmanagement**

**one stop/shop
Einrichtungen**

**Sozialisation durch
System**

**Hohe Erwartungs-
haltung/Qualität**

**Migranten: KH als
erste Anlaufstelle**

**Mangelhafte wohnort-
nahe Versorgung**

**Fehlende multiprof.
Zusammenarbeit**

**Fehlende finanzielle
Anreize**

Absicherungsmedizin