

# Die zwei Seiten des gelingenden Arztgespräches

Jürgen Soffried  
CC-IV Symposium  
14. November 2019, Wien



Hauptverband der  
österreichischen  
Sozialversicherungsträger



**VERSICHERUNGSANSTALT  
FÜR EISENBAHNEN & BERGBAU**



österreichische  
plattform  
gesundheits  
kompetenz



**GESUNDHEITS  
FÖRDERUNGS  
FONDS**  
STEIERMARK

# Die gesundheitskompetente Sozialversicherung



Grafik: Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger



**Methodenbox**

# Handlungsfelder der gesundheitskompetenten Sozialversicherung

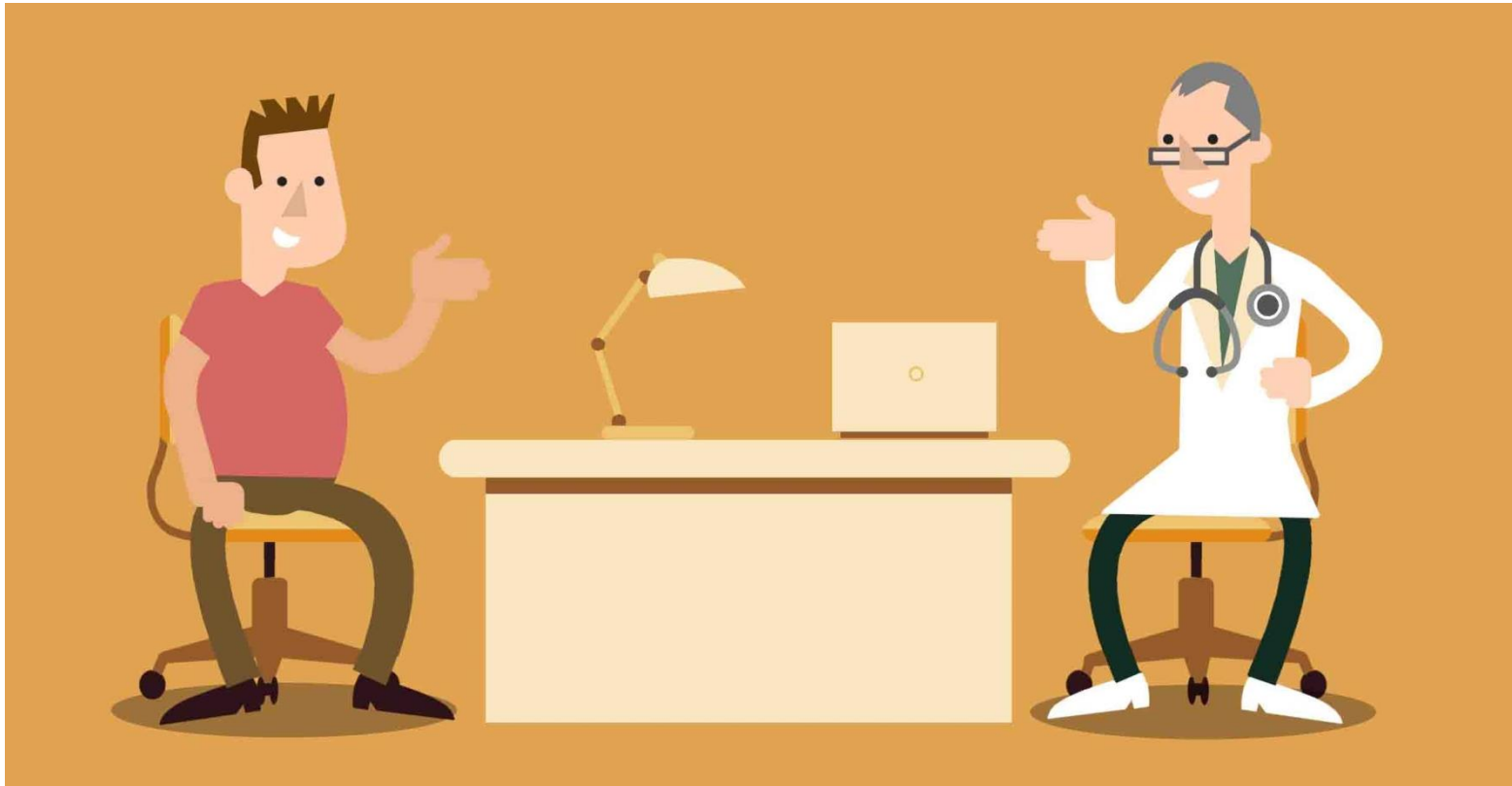
## Organisationale Gesundheitskompetenz:

- Gute Gesprächsqualität
- Verständliche Informationsmaterialien
- Orientierungshilfe
- Einbeziehung der Zielgruppe
- Schulungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

## Individuelle Gesundheitskompetenz:

- Gesundheitskompetenz-Coaching

# Das Gespräch zwischen Ärztin / Arzt und Patientin / Patient (GÄAPP)



Grafik: Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

# Was erwarten sich die Patientinnen und Patienten vom GÄAPP?

- „Zeit“

Wofür?

- Dass man mir zuhört
- verständliche Information

# Was sind die Ziele des GÄAPP?

- Compliance?
- Gemeinsame Entscheidungsfindung?
- Gemeinsame und gut informierte Entscheidungsfindung !!!

# Was sind die Ziele des GÄAPP?

Ziel ist letztendlich, dass

- zwei Menschen die verfügbare Gesprächszeit bestmöglich nutzen um zu einer Entscheidung zu kommen, die
- für beide passt und die
- hohe Realisierungschancen hat.

**Mind the GÄAPP !!!**



# Was macht die Sozialversicherung um die organisationale Gesundheitskompetenz zu stärken?

- Selbsteinschätzung der organisationalen Gesundheitskompetenz

<https://oepgk.at/rahmenbedingungen-in-organisationen-und-settings/>

<https://oepgk.at/wp-content/uploads/2019/01/selbsteinschaetzungsinstrument-fuer-gesundheitskompetenz-in-gesundheitseinrichtungen.pdf>

# Was macht die Sozialversicherung um die organisationale Gesundheitskompetenz zu stärken?

- Schulungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
  - Bedeutung von Gesundheitskompetenz und Erkennen von mangelnder Gesundheitskompetenz  
[www.hauptverband.at/gesundheitskompetenz](http://www.hauptverband.at/gesundheitskompetenz)
  - Patientenzentrierte Kommunikation  
<https://oepgk.at/oepgk-trainernetzwerk/>

# Was macht die Sozialversicherung um die individuelle Gesundheitskompetenz zu stärken?

- Gesundheitskompetenz-Coachings in Eigenen Einrichtungen
  - Wie kann ich mich auf ein GÄAPP vorbereiten?
  - Was kann ich während des GÄAPP tun, um das mit zu nehmen was ich brauche?

[www.hauptverband.at/gesundheitskompetenz-coaching](http://www.hauptverband.at/gesundheitskompetenz-coaching)

# Gesundheitskompetenz-Coaching im Auftrag des Gesundheitsförderungsfonds Steiermark

- „meine Gesundheit – meine Entscheidung“  
– 3-teiliger Kurs für Frauen & Männer 60+  
[http://www.gesundheitsportal-  
steiermark.at/Seiten/Gesundheitskompetenz-  
f%C3%BCr-%C3%A4ltere-Menschen.aspx](http://www.gesundheitsportal-steiermark.at/Seiten/Gesundheitskompetenz-f%C3%BCr-%C3%A4ltere-Menschen.aspx)  
[https://www.ifgp.at/cdscontent/load?contentid=10  
008.655763&version=1527852879](https://www.ifgp.at/cdscontent/load?contentid=10008.655763&version=1527852879)

Take home message:

**Mind the GÄAPP !!!**

Kontaktieren Sie mich gerne für Fragen und  
Feedback:

Jürgen Soffried

[juergen.soffried@ifgp.at](mailto:juergen.soffried@ifgp.at)

+43 (0)502350 37930