



„Wie gut bin ich über meine Krankheit informiert?“



„Wie gestalte ich das Gespräch mit meinem Arzt?“



„Wie finde ich verlässliche Gesundheitsinformationen?“



**Motivation  
Fähigkeiten**



**Gesundheitskompetenz**

- finden
- verstehen
- beurteilen
- anwenden

**Anforderungen  
Komplexität**



**Gute  
Gesprächsqualität**



**Verständliche  
Informationsmaterialien**



**Orientierungshilfe**



**Einbeziehung  
der Zielgruppe**



**Schulungen für  
MitarbeiterInnen**





**Methodenbox**

**Anforderungen  
Komplexität**



Dachverband der  
österreichischen  
Sozialversicherungen



**GESUNDHEITS-  
KOMPETENZ**

[www.sozialversicherung.at/gesundheitskompetenz](http://www.sozialversicherung.at/gesundheitskompetenz)

**Motivation  
Fähigkeiten**



**Gesundheitskompetenz  
Coaching**