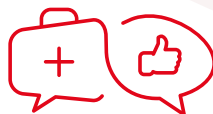


**Kommunikations-  
training** für  
Gesundheitsberufe

in der stationären  
**Rehabilitation**



**Gute Gespräche  
bringen allen was**

# Gute kommunikative Fertigkeiten helfen, herausfordernde Situationen besser zu bewältigen.

---

## **Nutzen**    **Effektive Kommunikation mit Patientinnen/Patienten**

- + entlastet die Arbeit in herausfordernden Situationen,
- + hilft, die verfügbare Zeit effizienter zu nutzen,
- + führt zu einer Verbesserung...
  - ... der Zufriedenheit von Patientinnen/Patienten,
  - ... der Mitarbeit und Therapietreue von Patientinnen/Patienten,
  - ... der diagnostischen Genauigkeit,
  - ... der Behandlungsergebnisse,
  - ... der Patientensicherheit,
- + reduziert die Kosten des Gesundheitssystems und die Anzahl medizinisch-juristischer Klagen,
- + verbessert die Gesundheit und erhöht die Arbeitszufriedenheit von Gesundheitsberufen.

Profi-Skills für Gespräche kann man lernen und **entlasten den eigenen Arbeitsalltag!**



Gute Gespräche  
bringen allen was

---

## Zielgruppe

Gesundheitsberufe, die in der stationären Rehabilitation tätig sind: Ärztinnen/Ärzte, Pflegefachkräfte, Psychologinnen/Psychologen, Physiotherapeutinnen/-therapeuten, Ergotherapeutinnen/-therapeuten, Heilmasseurinnen/-masseure, Trainingstherapeutinnen/-therapeuten, Diätologinnen/Diätologen, Logopädinnen/Logopäden, Sozialarbeiterinnen/-arbeiter.

---

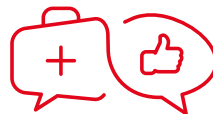
## Arbeitsweise

Die Trainings basieren auf einem in internationaler Kooperation erarbeiteten Qualitätsstandard (ÖPGK & EACH). Mit Hilfe von Schauspielpatientinnen/-patienten und Videobeispielen werden in diesen Trainings die kommunikativen Fertigkeiten entsprechend dem jeweiligen Bedarf gezielt weiterentwickelt. Dabei hat jede Teilnehmerin/jeder Teilnehmer die Möglichkeit, eigene Interessen und Schwerpunkte auszuwählen.

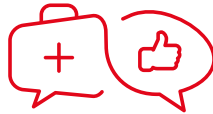
---

## Eckdaten

- + Alle Trainingsangebote können in Ihrem Haus stattfinden.
- + Pro Gruppe max. 10 Teilnehmerinnen/Teilnehmer.
- + Alle Trainings werden von einer/einem Kommunikationstrainerin/-trainer (zertifiziert nach ÖPGK-EACH-Standard) und einer/einem Schauspielpatientin/-patienten aus dem ÖPGK-Schauspielpatientenpool durchgeführt.
- + Jedes Training wird an die Bedürfnisse und Möglichkeiten in Ihrem Haus individuell angepasst.
- + Für alle Trainingsangebote können Sie DFP-Punkte oder andere berufsspezifische Fortbildungsnachweise einreichen.



**Gute Gespräche –  
Therapietreue**



## Gute Gespräche – Patientenzufriedenheit

**„Das Üben mit der  
Schauspielpatientin war der  
absolute Augenöffner!“**

(Reinhard F., Physiotherapeut)

**„Wenn es uns gelingt die  
PatientInnen dort abzuholen wo  
sie sind – dann erst hat unser  
breites Fachwissen auch einen  
Nutzen. Dieses Training hat uns  
echt weitergebracht!“**

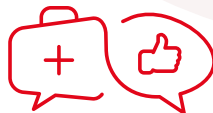
(Roswitha K., Pflegedienstleiterin)

**„Nach 23 Berufsjahren dachte ich, ich kann kommunizieren. Jetzt kann ich es jedenfalls besser!“**

**(Katharina Sch., Ärztin)**

**„Dieses Training hat uns vor Augen geführt, wie wichtig es für die PatientInnen ist, dass wir als Team dieselbe Sprache sprechen und einheitliche Botschaften vermitteln.“**

**(Jürgen W., klinischer Psychologe)**



**Gute Gespräche –  
Arbeitszufriedenheit**

---

## **Trainingsinhalte**

**Die Module bauen aufeinander auf. Trainiert werden Situationen, die sich am Bedarf Ihrer Einrichtung orientieren.**

---

### **Modul 1 Informationen verständlich vermitteln**

- + gut ins Gespräch starten und Informationen strukturieren,
  - + Informationen so teilen, dass sie verstanden werden,
  - + die Mitarbeit und Adhärenz von Patientinnen/Patienten fördern.
- 

### **Modul 2 Mit starken Emotionen zielführend umgehen**

- + Gespräche mit verärgerten oder aggressiven Patientinnen/Patienten führen,
- + alle Beteiligten entlasten und konstruktiv weiterarbeiten,
- + Überbringen schlechter Nachrichten oder Gespräche bei schlechten Prognosen führen.



---

## Modul 3 Motivieren und mit Widerstand umgehen

- + Patientinnen/Patienten zur Veränderung von Gesundheitsverhalten motivieren,
- + Persönliche Barrieren und Widerstände erkennen und Lösungen entwickeln,
- + die Mitarbeit bei rehabilitativen Maßnahmen fördern.

---

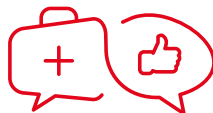
## Modul 4 Informieren und Motivieren im Gruppensetting

- + im Gruppensetting Informationen verständlich vermitteln,
- + Patientenschulungen effektiv und motivierend gestalten,
- + mit schwieriger Gruppendynamik zielführend umgehen.

Das Standard-Trainingsangebot für die stationäre Rehabilitation wurde von der Gesundheit Österreich GmbH und dem Institut für Gesundheitsförderung und Prävention aus Mitteln des Dachverbands der Sozialversicherungsträger und des Bundesministeriums für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz entwickelt.

Autorin: Marlene Sator, Peer-Review: Birgit Hladschik-Kermer (beide: ÖPGK-Trainernetzwerk).

Trainingsinhalte außerhalb des Standardangebots sind Gegenstand individueller Vereinbarung.



**Gute Gespräche –  
Patientensicherheit**

---

## Trainingspakete

---

### 12 Stunden

- + Module 1,2,3
- + Trainingsdesign: 3 × 4 Stunden im Abstand von jeweils 4 bis 6 Wochen
- + Kosten: 3.570,- EUR (inkl. 645,- EUR Honorar für Schauspielpatientin/-patient)

---

### 16 Stunden

- + Module 1,2,3,4 oder Module 1,2,3 plus vertiefende Übungen
- + Trainingsdesign: 4 × 4 Stunden im Abstand von jeweils 4 bis 6 Wochen
- + Kosten: 4.760,- EUR (inkl. 860,- EUR Honorar für Schauspielpatient/-in)

---

## 20 Stunden

- + Module 1,2,3,4 plus vertiefende Übungen
- + Trainingsdesign: 5 x 4 Stunden im Abstand von jeweils 4 bis 6 Wochen
- + Kosten: 5.950,- EUR (inkl. 1.075,- EUR Honorar für Schauspielpatient/-in)

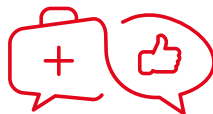
Kosten pro Gruppe mit maximal 10 Teilnehmerinnen/Teilnehmern mit 1 Kommunikationstrainerin/-trainer (zertifiziert nach ÖPGK-EACH-Standard) und 1 Schauspielpatientin/-patient.

Bei 11 bis maximal 20 Teilnehmerinnen/Teilnehmern werden zwei Trainingsgruppen durchgeführt.

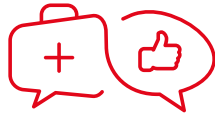
Kosten inklusive Vor- und Nachbereitung; exklusive Mehrwertsteuer und zuzüglich Reisekosten.

Die Kosten für Trainingsinhalte außerhalb des Standardangebots können von den Kosten des Standard-Trainings abweichen.

**Falls Sie Interesse an unseren Angeboten für ein Online-Kommunikationstraining haben, beraten wir Sie dazu gerne.**



**Gute Gespräche -  
Kostenreduktion**



**Gute Gespräche  
bringen allen was**

## **Impressum**

1. Auflage, April 2021

### **Herausgeber und Kontakt:**

Österreichische Plattform Gesundheitskompetenz  
kommunikationstrainings@goeg.at

### **Layout und Gestaltung:**

[www.gretagrabner.at](http://www.gretagrabner.at)

### **Druckerei:**

Print Alliance HAV Produktions GmbH

## **Kommunikationstraining für Gesundheitsberufe in der stationären Rehabilitation**

### **Für den Inhalt verantwortlich:**

Institut für Gesundheitsförderung und Prävention  
GmbH und Gesundheit Österreich GmbH

### **Finanziert durch:**

Dachverband der Sozialversicherungsträger und  
das Bundesministerium für Soziales, Gesundheit,  
Pflege und Konsumentenschutz.