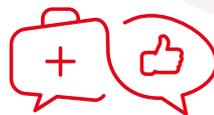


**Kommunikations-  
training** für  
Gesundheitsberufe

in der stationären  
**Rehabilitation**



**Gute Gespräche  
bringen allen was**

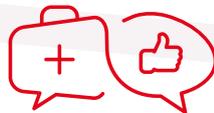
# Gute kommunikative Fertigkeiten helfen, herausfordernde Situationen besser zu bewältigen.

---

## **Nutzen**    **Effektive Kommunikation mit Patientinnen und Patienten**

- + entlastet die Arbeit in herausfordernden Situationen,
- + hilft, die verfügbare Zeit effizienter zu nutzen,
- + führt zu einer Verbesserung ...
  - ... der Zufriedenheit von Patientinnen und Patienten,
  - ... der Mitarbeit und Therapietreue von Patientinnen und Patienten,
  - ... der diagnostischen Genauigkeit,
  - ... der Behandlungsergebnisse,
  - ... der Patientensicherheit,
- + verbessert die Gesundheit und erhöht die Arbeitszufriedenheit bei Angehörigen der Gesundheitsberufe,
- + reduziert die Kosten des Gesundheitssystems und die Anzahl medizinisch-juristischer Klagen.

Profi-Skills für Gespräche kann man lernen und sie **entlasten den eigenen Arbeitsalltag!**



Gute Gespräche  
bringen allen was

---

## Zielgruppe

Angehörige der Gesundheitsberufe, die in der stationären Rehabilitation tätig sind: Ärztinnen/Ärzte, Pflegefachkräfte, Psychologinnen/Psychologen, Physiotherapeutinnen/-therapeuten, Ergotherapeutinnen/-therapeuten, Heilmasseurinnen/-masseure, Trainingstherapeutinnen/-therapeuten, Diätologinnen/Diätologen, Logopädinnen/Logopäden, Sozialarbeiter:innen

---

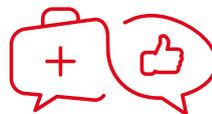
## Arbeitsweise

Die Trainings basieren auf einem in internationaler Kooperation erarbeiteten Qualitätsstandard (ÖPGK & EACH). Mithilfe von Schauspielpatientinnen oder -patienten und Videobeispielen werden die kommunikativen Fertigkeiten entsprechend dem jeweiligen Bedarf gezielt weiterentwickelt. Dabei haben alle Teilnehmer:innen die Möglichkeit, eigene Interessen und Schwerpunkte auszuwählen.

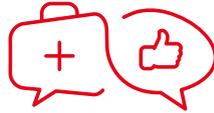
---

## Eckdaten

- + Alle Trainingsangebote können in Ihrem Haus stattfinden.
- + pro Gruppe max. 10 Teilnehmer:innen
- + Die Trainings werden von einem:einer Kommunikationstrainer:in (zertifiziert nach ÖPGK-tEACH-Standard) und einer Schauspielpatientin oder einem Schauspielpatienten aus dem ÖPGK-Schauspielpatientenpool durchgeführt.
- + Für alle Trainingsangebote können Sie DFP-Punkte oder andere berufsspezifische Fortbildungsnachweise einreichen.



**Gute Gespräche -  
Therapietreue**



## **Gute Gespräche – Patientenzufriedenheit**

**„Das Üben mit der  
Schauspielpatientin war der  
absolute Augenöffner!“**

**(Reinhard F., Physiotherapeut)**

**„Wenn es uns gelingt, die  
Patientinnen und Patienten dort  
abzuholen, wo sie sind, dann erst hat  
unser breites Fachwissen auch einen  
Nutzen. Dieses Training hat uns echt  
weitergebracht!“**

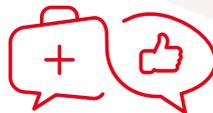
**(Roswitha K., Pflegedienstleiterin)**

**„Nach 23 Berufsjahren dachte ich, ich kann kommunizieren. Jetzt kann ich es jedenfalls besser!“**

**(Katharina Sch., Ärztin)**

**„Dieses Training hat uns vor Augen geführt, wie wichtig es für die Patientinnen und Patienten ist, dass wir als Team dieselbe Sprache sprechen und einheitliche Botschaften vermitteln.“**

**(Jürgen W., klinischer Psychologe)**



**Gute Gespräche –  
Arbeitszufriedenheit**

---

## **Trainingsinhalte**

**Die Module bauen aufeinander auf. Trainiert werden Situationen, die sich am Bedarf Ihrer Einrichtung orientieren.**

---

### **Modul 1 Informationen verständlich vermitteln**

- + gut ins Gespräch starten und Informationen strukturieren
  - + Informationen so teilen, dass sie verstanden werden
  - + die Mitarbeit und Adhärenz von Patientinnen und Patienten fördern
- 

### **Modul 2 Mit starken Emotionen zielführend umgehen**

- + mit verärgerten oder aggressiven Patientinnen und Patienten Gespräche führen
- + alle Beteiligten entlasten und konstruktiv weiterarbeiten
- + schlechte Nachrichten überbringen oder Gespräche bei schlechten Prognosen führen

---

## **Modul 3 Motivieren und mit Widerstand umgehen**

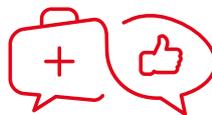
- + Patientinnen und Patienten zur Veränderung ihres Gesundheitsverhaltens motivieren
- + persönliche Barrieren und Widerstände erkennen und Lösungen entwickeln
- + die Mitarbeit bei rehabilitativen Maßnahmen fördern

---

## **Modul 4 Informieren und Motivieren im Gruppensetting**

- + im Gruppensetting Informationen verständlich vermitteln
- + Patientenschulungen effektiv und motivierend gestalten
- + mit schwieriger Gruppendynamik zielführend umgehen

Das Standard-Trainingsangebot für die stationäre Rehabilitation wurde von der Gesundheit Österreich GmbH und dem Institut für Gesundheitsförderung und Prävention aus Mitteln des Dachverbands der Sozialversicherungsträger und des Bundesministeriums für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz entwickelt. Trainingsinhalte außerhalb des Standardangebots können individuell vereinbart werden.



**Gute Gespräche –  
Patientensicherheit**

---

## Trainingspakete

---

### 12 Stunden

- + Module: Informationen verständlich vermitteln, Mit starken Emotionen zielführend umgehen, Motivieren und mit Widerstand umgehen
- + Trainingsdesign: 3 x 4 Stunden im Abstand von jeweils 4 bis 6 Wochen
- + Kosten: 3.789 Euro

---

### 16 Stunden

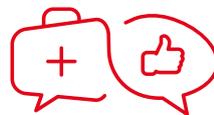
- + Module: wie Paket 12 Stunden plus Modul Informieren und Motivieren im Gruppensetting oder vertiefende Übungen
- + Trainingsdesign: 4 x 4 Stunden im Abstand von jeweils 4 bis 6 Wochen
- + Kosten: 5.052 Euro

---

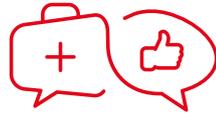
## 20 Stunden

- + Module wie Paket 16 Stunden plus vertiefende Übungen
- + Trainingsdesign: 5 x 4 Stunden im Abstand von jeweils 4 bis 6 Wochen
- + Kosten: 6.315 Euro

- + Kosten pro Gruppe mit maximal 10 Teilnehmerinnen bzw. Teilnehmern mit 1 Kommunikationstrainer:in (zertifiziert nach ÖPGK-tEACH-Standard) und 1 Schauspielpatientin oder -patienten
- + Kosten exklusive Mehrwertsteuer und Reisekosten
- + Gerne passen wir das Training an die Möglichkeiten in Ihrem Haus an und geben Ihnen Auskunft zu alternativen Trainingsdesigns wie z. B. 2 x 6 Stunden oder 8 + 4 Stunden. Bitte beachten Sie, dass die Kosten für alternative Trainingsdesigns von den Kosten der angeführten Trainingspakete abweichen können.
- + Falls Sie Interesse an unseren Angeboten für ein Online-Kommunikationstraining haben, beraten wir Sie gern dazu.



**Gute Gespräche –  
Kostenreduktion**



## Gute Gespräche bringen allen was

### Impressum

November 2022

### Herausgeber und Kontakt:

Österreichische Plattform

Gesundheitskompetenz

[kommunikationstrainings@goeg.at](mailto:kommunikationstrainings@goeg.at)

### Layout und Gestaltung:

Greta Grabner

[www.gretadesignstudio.com](http://www.gretadesignstudio.com)

### Kommunikationstraining für Gesundheitsberufe in der stationären Rehabilitation

### Für den Inhalt verantwortlich:

Institut für Gesundheitsförderung und Prävention  
GmbH und Gesundheit Österreich GmbH

### Finanziert durch:

Bundesministerium für Soziales, Gesundheit,  
Pflege und Konsumentenschutz und  
Dachverband der Sozialversicherungsträger



Agenda  
Gesundheitsförderung



Dachverband der  
österreichischen  
Sozialversicherungen