Gesundheitskompetente Sozialversicherung

10 Handlungsfelder

01 Gute Gespächsqualität

z.B.: Umsetzung der ÖPGK-tEACH Trainings

02 Gute Gesundheits-informationen

z.B.: Überarbeitung von Foldern anhand der 15 ÖPGK Qualitätskriterien

03 Orientierung bieten

z.B.: Folder “gut informiert entscheiden”

SCAN ME

04 Einbeziehung von Versicherten

z.B.: Usability Tests mit Versicherten zu SV-Formularen

05 Schulung von Mitarbeiter*innen

z.B.: Schulung zu GK für neue SV-Mitarbeiter:innen

06 Beratung zu GKO

z.B.: Einsatz Selbsteinschätzungstool für die organisationale GK (GKO)

SCAN ME

07 Gesundheits-kompetenz-Coachings für Versicherte

08 Gespräche vorbereiten & nutzen können

z.B.: Broschüre “Mein Gespräch mit der Ärztin oder dem Arzt”

SCAN ME

09 Informationen finden & beurteilen

z.B.: Versicherte kennen seriöse Quellen und nutzen diese

10 Orientierung haben / weitergeben

z.B.: Broschüre “Meine Gesundheit. Meine Entscheidung”

SCAN ME

= Stärkung der individiuellen GK

= Stärkung der organisationalen GK